



INHALTSVERZEICHNIS

3	Ständiger Kostendruck für Serviceteams
4	Kostensenkungen durch bessere Einblicke in den Service mittels Technologie
6	Drei Servicestrategien für Unternehmen von heute Remote-Problembhebung für eine deutlich höhere Servicerentabilität
11	Mehr Effizienz im Außendienst durch das richtige Instrumentarium für die Techniker
17	Mehr Self-Service für die Kunden
20	Die Transformation des Service in der Organisation



PTC, Inc.

Juli 2020
Copyright © PTC, Inc.
www.ptc.com/de