



DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES DE L'OFFRE CLOUD ET SaaS de PTC

Portée du document

Ce document énonce les diverses termes et conditions spécifiques aux offres particulières Cloud et SaaS de PTC. En cas de conflit entre ce document et le(s) devis PTC en vertu desquels le Client a acheté les Services (le « Devis »), le Devis prévaut.

Table des matières

Section/Sous-section	Page
Offre Cloud PLM	2
Offre SaaS SPM.....	6
Offre SaaS - Service and Parts Information.....	7
Offre SaaS Thingworx Machine Learning.....	9
Offres Cloud Thingworx	10
Offres Creo dans le Cloud.....	11
Offre PTC AgileWorx.....	14

Offre Cloud PLM PTC

Le Cloud PLM PTC est une approche intégrée de la fourniture du logiciel PLM de PTC sous la forme d'un service (modèle SaaS) dans une infrastructure sécurisée et à disponibilité haute.

L'offre est disponible sous trois paquets de services différents :

- **Cloud PLM PTC – Standard** : Cette offre, basée sur les meilleures pratiques de PTC, est disponible par le biais des revendeurs PTC et donne accès à un environnement Windchill préconfiguré et partagé (multi-locataires) permettant un lancement immédiat avec des utilisateurs. Cette offre est idéale pour les petits clients qui comptent moins de 15 utilisateurs et/ou qui ne souhaitent pas ou n'ont pas besoin d'une personnalisation importante.
- **Cloud PLM PTC – Premium** : Cette offre, qui fournit aux clients un accès à un environnement Windchill PTC dédié, supporte un niveau de personnalisation plus important (tels que des processus de flux de travail et des types personnalisés). L'utilisateur dispose également d'un meilleur contrôle sur le moment des mises à niveau. Un minimum de 15 utilisateurs est nécessaire pour cette option dédiée.
- **Cloud PLM PTC – Entreprise** : Cette offre, qui fournit aux clients un environnement Windchill PTC dédié, supporte des niveaux de personnalisation optimaux et une intégration dans des systèmes sur site ou cloud externes tels qu'un ERP et CRM. Un minimum de 15 utilisateurs est nécessaire pour cette option dédiée.

Des informations supplémentaires sur les capacités liées aux offres sont disponibles dans les tableaux des pages suivantes.

Exportation de données : À l'approche de la fin de la durée de validité des Services (la « Date de Fin des Services »), le Client peut demander jusqu'à deux exportations de données : (1) avant la Date de Fin des Services, une exportation en vue de tester l'entrée de ces données dans le système du Client et (2) une exportation finale à la Date de Fin des Services. Le Client doit coordonner ces demandes avec PTC. L'exportation de données comprend les informations nécessaires pour redéployer le logiciel dans un autre environnement. Selon la solution achetée, cela peut inclure : le schéma d'exportation de la base de données, l'exportation du Répertoire LDIF ou l'exportation de la liste d'utilisateurs similaire, l'exportation LDIF LDAP Enterprise, contenu d'emplacement de stockage des fichiers (File Vault) externe. Le Client peut conclure un contrat avec PTC pour toute exportation additionnelle de données non standard. Le coût sera estimé au cas par cas. PTC conservera les Données Hébergées du Client pendant environ 30 jours à compter de la dernière extraction, puis pendant une durée supplémentaire d'environ 60 jours sur des sauvegardes (back-ups).

Type	Offres Cloud PLM PTC - Fonctions incluses			
	Capacité	Standard	Premium	Entreprise
Observateur	Les Observateurs (Viewers) peuvent afficher le contenu créé par d'autres, mais sont incapables de créer ou de modifier le moindre contenu (même comportement que Windchill PDM Link view & print)			
	Afficher toutes les pages internet avec le contenu créé dans le système	✓	✓	✓
	Effectuer des recherches dans les champs et dans le contenu indexé et effectuer des recherches définies par l'utilisateur	✓	✓	✓
	Ouvrir pour consultation ou impression toute représentation 2-D ou 3-D dans Creo View Light (sans la possibilité d'enregistrer les annotations)	✓	✓	✓
	Télécharger tout contenu de bureau et toutes les représentations créées à partir de formats de CAO (le contenu CAO natif ne peut pas être téléchargé)	✓	✓	✓
	Visualiser les rapports créés (ne peut pas créer de nouveaux rapports)	✓	✓	✓
	Afficher le contenu à l'aide des applications PTC Navigate View for PLM (les applications PTC Navigate fournissent une expérience basée sur des rôles simplifiée qui peut être utilisée par certains utilisateurs plutôt que le Windchill Web-UI)		✓	✓
Contributeur	Les Contributeurs (Contributors) disposent de toutes les capacités des Observateurs, ainsi que des suivantes:			
	Créer et gérer des documents. <i>Les capacités d'Intégration de Bureau de Microsoft Office peuvent être utilisées, mais doivent être activées sur demande lorsque l'instance cloud est configurée. Les partenaires sont chargés d'assister le client avec la configuration client et de former à l'utilisation de la fonction d'intégration de bureau.</i>	Licence Contributeur non disponible	✓	✓
	Créer des dossiers, des liens	Toutes les fonctionnalités du Contributeur sont prises en	✓	✓
	Ouvrir et terminer les projets et tâches du flux de travail		✓	✓
	Créer des publications pour les forums de discussion		✓	✓
	Créer et enregistrer des marques de révision/des annotations dans Creo View Light		✓	✓

	Créer et modifier des rapports de problèmes (mais pas d'autres objets de changements)	charge sous licence Auteur	✓	✓
	Participer aux tâches du processus de changement (telles que l'examen et l'approbation)		✓	✓
	Participer aux activités de planification des projets (mettre à jour et finaliser les activités attribuées)		✓	✓
	Créer et terminer les éléments d'action et créer des souscriptions de notification		✓	✓
Auteur	Les Auteurs disposent de toutes les capacités des Contributeurs, ainsi que des suivantes:			
	Créer et gérer des documents CAO à l'aide des workgroup managers Creo, AutoCAD, Inventor, et SolidWorks pour les versions CAO prises en charge. Voir ici la compatibilité de Creo Version Voir ici la compatibilité d'AutoCAD, d'Inventor et de SolidWorks	✓	✓	✓
	Créer et gérer les configurations et les bases de référence documentaire	✓	✓	✓
	Gérer des publications simples via un processus de demande de promotion	✓	✓	✓
	Créer et gérer des projets de collaboration	✓	✓	✓
	Créer et modifier les éléments de changement (demandes de modification, avis de modification, rapports de problème et dérogations)	✓	✓	✓
	Créer et modifier des pièces et des structures de pièces	✓	✓	✓
	Créer et gérer des configurations de structures de pièces et des lignes de référence	✓	✓	✓
	Créer et modifier des plans du projet, des activités, des jalons et des éléments d'action	✓	✓	✓
	Créer et gérer les ressources de l'équipe	✓	✓	✓
	Créer et gérer des étiquettes de sécurité et des accords			✓
	Créer et gérer des applicabilités de lot, de série et de date			✓
Formation basée sur le Web	Formation utilisateur final basée sur le Web, accessible depuis les services Cloud PLM PTC (tous les types d'utilisateur). Sujets abordés: gestion des données de CAO, gestion des documents, gestion de la structure des produits, gestion du changement et gestion et collaboration de projet	✓	✓	✓
Publication	Publication format Creo (3D Viewables, PDF, IGES, PDE, STL...)	✓	✓	✓
	Publication format AutoCAD (aucun travailleur CAO requis)	✓	✓	✓
	Publication SolidWorks (licence SolidWorks verrouillée par nœud requise)	✓	Coût supplémentaire	Coût supplémentaire
	Publication Inventor (licence Inventor verrouillée par nœud requise)	✓		
Langues	Anglais, français, allemand, espagnol, italien, russe, coréen, japonais, chinois	✓	✓	✓
Auteur impliqué Minimum	Les clients doivent s'engager à payer chaque mois pour un nombre minimum d'utilisateurs Auteurs	1 Auteur impliqué	15 Auteurs impliqués	15 Auteurs impliqués
Stockage	Stockage inclus par utilisateur engagés (Auteurs et Contributeurs uniquement)	25 Go	30 Mo	50 Go
Catégorie	Offres Cloud PLM PTC - Support de Personnalisation			
	Capacité	Standard	Premium	Entreprise
Configurations prises en charge	Toutes les personnalisations doivent être documentées, soumises pour examen et production aux Services Cloud PTC et suivre les politiques de personnalisation.			
	Choisir les schémas en version standard	✓	✓	✓
	Définir les attributs personnalisés (seulement pour les types pris en charge par le système)	✓	✓	✓
	Définir les recherches enregistrées	✓	✓	✓
	Définir des groupes, des rôles et des équipes avec des règles d'accès personnalisées	✓	✓	✓
	Définir les règles d'initialisation de l'objet	✓	✓	✓
	Configurer des projets en version personnalisée		✓	✓
	Configurer des schémas/régimes de cycle de vie		✓	✓
Personnalisations prises en charge	Définir des sous-types avec des attributs types spécifiques		✓	✓
	Processus de flux de travail personnalisés Les personnalisations de flux de travail doivent être revues et acceptées par les Services Cloud PTC. Les personnalisations de flux de travail qui créent ou modifient des informations ne peuvent pas être acceptées pour éviter de compromettre l'intégrité et/ou la sécurité des données.		✓	✓
	Règles de publication personnalisées Seuls les règles publiées qui sont créées conformément au schéma OOTB (prédéfini) « PublishRulesSchema.xsd » seront acceptées sur la base d'un examen et d'une approbation par les Services Cloud PTC. Des informations supplémentaires sur les Règles de Publication se trouvent dans le Centre d'Aide de Windchill.		✓	✓
	Requêtes prises en charge par le générateur de requêtes (Query-builder)		✓	✓
	Personnalisation à l'aide de tâches Info*Engine prédéfinies Uniquement les personnalisations demandant des informations sont prises en		✓	✓

	charge. Les personnalisations utilisant Info*Engine pour créer ou modifier des informations ne sont pas prises en charge.			
	Les personnalisations utilisant les tâches personnalisées Info*Engine Seules les personnalisations qui requièrent des informations sont prises en charge. Les personnalisations utilisant Info*Engine pour créer ou modifier des informations ne sont pas prises en charge.			✓
	Intégrations du répertoire client (ex., LDAP) Il y a un coût associé à la configuration et à la maintenance d'un VPN pour cette intégration.			✓
	Personnalisations requérant des ajouts de codes			✓
	Politiques/règles d'indexation Solr personnalisées (indexation par défaut incluse pour tous)			✓
	Intégrations des systèmes (dans les systèmes cloud ou sur site) Les intégrations des systèmes sont une option prise en charge, mais il existe des coûts additionnels associés à la configuration et à la maintenance continue des intégrations.			✓
Non pris en charge	Ce qui suit n'est pas pris en charge pour toutes les offres:			
	L'accès à l'administration du site dans le système de production			
	L'accès à l'administration complète de l'entreprise dans le système de production			
	L'application directe des personnalisations dans le système de production			
	Rapports pris en charge par Cognos			
	Les applications personnalisées utilisant le Kit de Développement d'Application de PTC Navigate			
	La génération PDF automatisée par le biais de Adobe LiveCycle			
Services optionnels pris en charge (services payants fournis par le partenaire et/ou PTC)	Configurer un clone de Dev/Test de l'environnement de production		✓	✓
	Le chargement de données (ex., fichiers CAO et fichiers document-service fourni par le partenaire)		✓	✓
	Réplication de contenu (configuration des serveurs de fichiers locaux)		✓	✓
	Déplacement de multi-locataire (Standard) à dédié (Premium ou Entreprise)	✓		
Extraction de données	Extraction du contenu de fichier (dernières versions uniquement)	✓		
	Extraction complète du contenu de fichier de toutes les versions		✓	✓
	Extraction/purge complète de la base de données		✓	✓

Offres SaaS SPM

Les Offres SaaS SPM de PTC sont une approche intégrée de la fourniture sous modèle SaaS de la solution SPM de classe mondiale de PTC.

L'offre est disponible en trois paquets de services différents :

- **PTC SPM Essentials** : Il s'agit d'une offre uniquement SaaS adaptée aux PME et basée sur l'ensemble de fonctionnalités de SPM Core. Elle est basée sur une configuration prédéfinie qui permet une mise en œuvre rapide. Les clients peuvent procéder à l'extension de Essentials à Core et/ou Advanced à tout moment.
- **PTC SPM Core SaaS** : Cette offre propose les mêmes fonctionnalités et avantages de notre solution SPM Core traditionnelle, avec les avantages supplémentaires d'être déployés sur le Cloud de PTC et gérés par PTC. SPM Core SaaS est un prérequis pour SPM SaaS Advanced.
- **PTC SPM Advanced SaaS** : Cette offre propose les mêmes fonctionnalités et avantages que notre solution SPM Advanced traditionnelle, mais pour avantages supplémentaires d'être déployée sur le Cloud PTC et gérés par PTC.

Les Services SPM SaaS sont commandés sur la base de la valeur d'inventaire gérée par le Système SaaS. Ils sont vendus en blocs d'une valeur d'un million de dollars américains (ou toute autre devise spécifiée dans le Devis), chaque unité quantitative commandée représentant un inventaire du Client d'une valeur d'un million de dollars américains.

En outre, sont établies ci-dessous certaines restrictions quant à l'utilisation du système SaaS par le Client. Le Client ne peut dépasser aucunes de ces limites.

Fonctionnalité	Variable	Essentials	Core	Advanced
Généralités	Nombre de PLP	voir ci-dessous	voir ci-dessous	voir ci-dessous
Utilisateurs simultanés	Nombre d'utilisateurs simultanés	150	150	150
Gestion de la demande	Tranches d'histoire*PLP * nombre de flux de demande	600 M	600 M	600 M
Prévisions – Généralités	Tranches Prévisionnelles *PLP* nombre de flux de tranches prévisionnelles	300 M	300 M	300 M
Optimisation d'inventaire	Scénarios d'Optimisation d'inventaire *périodes*PLP	1000 M	1000 M	1000 M
Planification des approvisionnements échelonnés	PLP échelonnés * horizon de planification	100 M	100 M	100 M
Planification commande	max. (niveaux dans la chaîne des pièces + échelons de localisation)	100	100	N/A
Planification commande	max. (pièces dans la plus grande chaîne de pièces * # emplacements dans le plus grand échelon de localisation)	25000	25000	N/A
Interactif et planification commande	max. (niveaux dans la chaîne des pièces + échelons de localisation)	N/A	N/A	100
Interactif et planification commande	max. (pièces dans la plus grande chaîne de pièces * # emplacements dans le plus grand échelon de localisation)	N/A	N/A	25000
Prévision de causalité	Produit*taille bom (pièces sur BOM)*sites d'installation	N/A	N/A	1000 M
Prévision de Scénarios de Causalité	nombre de Scénarios de Causalité * produit * bom moyens * sites d'installation	N/A	N/A	1000 M
Prévision d'Événements Programmés	produits*événements*taille BOM événement moyenne*sites d'installation	N/A	N/A	500 M

Définitions et limites fonctionnelles :

Combinaisons Pièce/Localisation (« PLP », Part/Location Pairs) : une combinaison pièce/emplacement est une partie d'un emplacement. Chaque pièce peut être planifiée sur un ou plusieurs emplacements dans le réseau/la hiérarchie. Dans le cadre du processus SPM, la prévision et la planification pour chaque pièce s'effectuent sur chaque emplacement où elle a été utilisée dans le passé (demande) ou chaque emplacement où son utilisation est envisagée à l'avenir (prévision). Le total de PLP est un facteur pris en compte dans la préparation/le traitement du système et le dimensionnement de l'environnement.

L'offre SPM Essentials est limitée à 750 000 PLP.

Les offres SPM Core SaaS et SPM Advanced SaaS peuvent prendre en charge jusqu'à 15 000 000 PLP. Il existe 3 tailles avec des numéros de pièces correspondants pour chacune. L'offre « micro » prend en charge jusqu'à 750 000 PLP. L'offre « grande » prend en charge de 750 001 à 6 000 000 PLP. La taille « XXL » prend en charge de 6 000 001 à 15 000 000 PLP.

Utilisateurs Simultanés : le nombre d'utilisateurs actifs utilisant simultanément le système.

Gestion de la Demande - L'historique de la demande est résumé par tranches. Les tranches sont mensuelles ou hebdomadaires mais sont les mêmes pour tous les PLPs. SPM Essentials et SPM Core SaaS sont limités à 4 flux de demande.

Prévisions - Généralités - Les tranches de prévision sont mensuelles ou hebdomadaires et sont les mêmes que les tranches de Demande. Le nombre de Flux de Prévision s'aligne avec le numéro de Flux de Demande.

Optimisation des Inventaires - SPM Essentials et SPM SaaS Core sont limités à 3 Scénarios d'Optimisation à un Seul Élément (Single Item Optimization Scenarios). Les périodes sont généralement basées sur les emplacements. La planification de l'approvisionnement basé sur des déclenchements est l'autre option (Trigger-Based Supply planning). L'horizon de planification détermine à quel moment dans le future (en semaines ou en mois) la planification de l'approvisionnement est calculée.

Planification des Commandes - les chaînes de pièces ont un minimum de 2 niveaux et pas de maximum. SPM Essentials et SPM Core Advanced prennent uniquement en charge les Chaînes de Pièces Globales (Global Part Chains), de sorte que chaque Chaîne de Pièce s'applique à tous les échelons de l'emplacement. SPM Essentials est limité à 3 échelons. SPM Core Advanced prend en charge les Chaînes de Pièces Globales et Locales, de sorte que toutes les Chaînes de Pièces ne s'appliquent pas à tous les échelons de l'emplacement.

Planification Interactive - Cette fonction est uniquement disponible dans SPM Advanced SaaS. La variable et la contrainte sont les mêmes que pour la Planification de Commande.

Prévision de Causalité - La Prévision de Causalité (Causal Forecasting) utilise les informations sur la base d'installation (produits, nomenclature des produits (BOM) et sites d'installation). Le nombre de produits, le nombre d'articles sur chaque BOM et le nombre d'emplacements clients où les produits sont suivis impactent le traitement.

Prévision de Scénarios de Causalité - Les scénarios de causalité permettent la simulation de différentes versions des prévisions.

Prévision d'Événements Programmés - La Prévision d'Événements Programmés (Schedule Event Forecasting) utilise les informations sur les événements programmés (ex. Maintenance). Produits, nomenclature des événements (BOM) et calendriers des événements et emplacements des clients stimulent ces prévisions et le traitement du système.

Exportation de données : À l'approche de la fin de la durée de validité des Services (la « Date de Fin des Services »), le Client peut demander deux exportations de données : (1) avant la Date de Fin des Services, une exportation en vue de tester l'entrée de ces données dans le système du Client et (2) une exportation finale à la Date de Fin des Services. Le Client doit coordonner ces demandes avec PTC. L'exportation de données comprend les informations nécessaires pour redéployer le logiciel dans un autre environnement. Selon la solution achetée, cela peut inclure : l'exportation du schéma de la base de données (Database schema export), exportation du Répertoire LDIF (Directory LDIF export) ou exportation d'une liste d'utilisateurs similaire, exportation LDIF LDAP Enterprise (Enterprise LDAP LDIF export), contenu d'emplacement de stockage des fichiers (File Vault) externe. Le Client devra conclure un contrat avec PTC pour toute exportation additionnelle non standard de données. Les redevances seront estimées au cas par cas. PTC conservera les Données Hébergées du Client pendant environ 30 jours à compter de la dernière extraction, puis pendant une durée supplémentaire d'environ 60 jours par le biais de sauvegardes (backups).

Offre SaaS - Service and Parts Information (Service et Informations Pièces)

L'Offre SaaS Service and Information Parts de PTC est une approche intégrée de fourniture de la solution Service and Parts Information de classe mondiale de PTC sous un modèle SaaS.

L'offre n'est actuellement disponible que pour le produit PTC Servigistics InService (InService). L'offre SaaS InService porte sur le contenu service et pièces délivré à l'aide de l'application InService. L'offre est basée sur une configuration prédéfinie. Les clients peuvent charger du contenu concernant les informations sur les services et pièces présents dans les systèmes de gestion et d'administration de contenu existants vers InService à l'aide des systèmes de chargement de produit standard et transmettre les informations dans le réseau lias au service de manière consolidée.

L'offre comprend une session de formation/mentorat à distance avec un expert sujet de PTC pour aider à former l'administrateur du Client sur l'administration système, la préparation des informations lias au service pour le chargement et la personnalisation de l'application aux aspects spécifiques de l'entreprise. Cette session de formation/mentorat prend en charge le chargement d'un produit, jusqu'à 500 documents de service et jusqu'à 5 000 entrées de pièces individuelles. Une prise en charge d'éléments supplémentaires ou d'intégrations à d'autres systèmes, peuvent être souscrites de façon additionnelle par accord mutuel.

L'offre SaaS InService est actuellement hébergée dans les régions suivantes. L'emplacement d'hébergement dans le cas d'une distribution globale sera la région AWS la plus proche dans laquelle sont situés le plus grand nombre d'utilisateurs. La tarification est basée en partie sur l'emplacement d'hébergement et donc, si le Client souhaite élire un emplacement d'hébergement différent de ce qui était cité à l'origine, un coût supplémentaire est susceptible de s'appliquer.

- Amérique du Nord - Est (Virginie), Ouest (Oregon)
- Dublin, Irlande
- Francfort, Allemagne
- Tokyo, Japon
- Singapour
- Sydney, Australie

La « fondation » SaaS InService comprend l'hébergement d'un déploiement de haute disponibilité en grappes pour l'environnement de production InService, ainsi qu'un environnement sandbox à déploiement échelonné pour la formation, le test, le développement et des fins autres que des processus de production.

Le modèle de licence de cette offre est fondé sur un achat initial de la « fondation » qui inclut un nombre spécifique d'Utilisateurs Enregistrés. Des Utilisateurs Enregistrés supplémentaires peuvent être achetés, soit sur une base engagée, soit dans le cadre d'une utilisation excédentaire.

En outre, le Client peut acheter des Événements de Connexion (Login Events) pour les Utilisateurs Publics, lesquels sont définis ci-dessous.

De même, la « fondation » SaaS InService comprend une allocation de stockage de données. UN stockage de données supplémentaire peut être acheté, soit sur une base engagée, soit dans le cadre d'une utilisation excédentaire.

Il existe également des limites à l'offre sur les taux de transfert de données pour les données téléchargées à partir de l'offre. L'offre standard permet une capacité de transfert jusqu'à 3 To par mois. Une capacité de transfert de données supplémentaire peut être achetée, soit sur une base engagée, soit dans le cadre d'une utilisation excédentaire.

L'utilisation excédentaire par les Utilisateurs Enregistrés est mesurée sur une base mensuelle. L'utilisation excédentaire pour les Événements de Connexion est mesurée sur une base annuelle.

Utilisateur Enregistré - Le Service peut uniquement être utilisé par des utilisateurs individuels enregistrés de façon nominative, avec accès contrôlé par mot de passe. Le Client peut ajouter et/ou remplacer des utilisateurs enregistrés en fonction de ses besoins, dans la mesure où le nombre total d'utilisateurs enregistrés à un moment donné ne dépasse jamais le nombre de licences en vigueur au même moment pour ce produit, et à condition que, si une personne qui était préalablement un Utilisateur Enregistré redevient un Utilisateur Enregistré, une nouvelle redevance de licence soit versée à PTC au tarif de PTC en vigueur. Une Licence est requise pour chaque personne qui accède à un produit Utilisateur Enregistré ou aux données contenues dans ce produit, soit directement, soit indirectement, par exemple par le biais d'un portail Web ou de tout autre mécanisme de « groupage ». Les connexions génériques et partagées ne sont pas autorisées.

Utilisateur Public - Un utilisateur de l'offre SaaS InService qui n'est pas un membre direct du réseau du service du Client. Le réseau du service comprend, sans y être limité les techniciens de service direct du Client, les distributeurs agréés et les fournisseurs de services.

Événement de Connexion - Un événement de connexion est un acte d'authentification d'un Utilisateur Public avec des informations d'identification d'utilisateur pour obtenir l'accès à l'offre SaaS InService.

Exportation de données : À l'approche de la fin de la durée de validité des Services (la « Date de Fin des Services »), le Client peut demander deux exportations de données : (1) avant la Date de Fin des Services, une exportation en vue de tester l'entrée de ces données dans le système du Client et (2) une exportation finale à la Date de Fin des Services. Le Client doit coordonner ces demandes avec PTC. L'exportation de données comprend les informations nécessaires pour redéployer le logiciel dans un autre environnement. Selon la solution achetée, cela peut inclure : l'exportation du schéma de la base de données (Database schema export), exportation du Répertoire LDIF (Directory LDIF export) ou exportation d'une liste d'utilisateurs similaire, exportation LDIF LDAP Enterprise (Enterprise LDAP LDIF export), contenu d'emplacement de stockage des fichiers (File Vault) externe. Le Client devra conclure un contrat avec PTC pour toute exportation additionnelle non standard de données. Le prix applicable sera estimé au cas par cas. PTC conservera les Données Hébergées du Client pendant environ 30 jours à compter de la dernière extraction, puis pendant une durée supplémentaire d'environ 60 jours par le biais de sauvegardes (backups).

Offre SaaS ThingWorx Machine Learning

« ThingWorx Machine Learning Service » est une solution permettant d'accéder à un service cloud afin d'analyser des informations et de fournir des prévisions automatisées. Le service est disponible sous quatre différentes formes de capacités. La capacité la plus importante permet de traiter une charge de travail plus élevée dans une période donnée. Chaque taille a un ensemble de ressources associées, avec allocation pour stockage, trafic réseau sortant, etc., tel qu'indiqué dans le tableau ci-dessous :

Taille du Service	Allocations		
	Cœurs d'Ordinateur Exploitant le Logiciel PTC	Stockage	Réseau Sortant
Thingworx Machine Learning - Petit	4 cœurs	2 Go	20 Go
Thingworx Machine Learning – Medium	8 cœurs	5 Go	50 Go
Thingworx Machine Learning – Large	16 cœurs	10 Go	100 Go
Thingworx Machine Learning – Extra Large	40 cœurs	25 Go	250 Go

« Stockage » indique la quantité de données chargée dans et créée par le Système SaaS, mesuré pendant un mois donné. Le stockage relatif au fonctionnement du Système SaaS n'est pas inclus dans la mesure.

« Réseau Sortant » désigne la quantité en termes de transfert de données réseau envoyée du Système SaaS à internet pendant un mois donné.

Exportation de données : À l'approche de la fin de la durée de validité des Services (la « Date de Fin des Services »), le Client peut demander deux exportations de données : (1) avant la Date de Fin des Services, une exportation en vue de tester l'entrée de ces données dans le système du Client et (2) une exportation finale à la Date de Fin des Services. Le Client doit coordonner ces demandes avec PTC. L'exportation de données comprend les informations nécessaires pour redéployer le logiciel dans un autre environnement. Selon la solution achetée, cela peut inclure : l'exportation du schéma de la base de données (Database schema export), exportation du Répertoire LDIF (Directory LDIF export) ou exportation d'une liste d'utilisateurs similaire, exportation LDIF LDAP Enterprise (Enterprise LDAP LDIF export), contenu d'emplacement de stockage des fichiers (File Vault) externe. Le Client devra conclure un contrat avec PTC pour toute exportation additionnelle non standard de données. Le prix applicable sera estimé au cas par cas. PTC conservera les Données Hébergées du Client pendant environ 30 jours à compter de la dernière extraction, puis pendant une durée supplémentaire d'environ 60 jours par le biais de sauvegardes (backups).

Offres Cloud Thingworx

Les Ressources sont classées dans différentes « Catégories de Ressources », chacune étant basée sur le nombre d'Éléments de Données associés à ces Ressources. Les six Catégories de Ressources et leur Plafond des Éléments de Données correspondant (par Ressource/Mois) sont indiquées dans le document « Base de Licence » disponible à l'adresse suivante: <http://www.ptc.com/legal-agreements>. Chaque Catégorie de Ressources est associée à une capacité maximale de Transfert et de Stockage de Fichiers, comme indiqué ci-dessous (sujette à augmentation si le Client achète de la capacité supplémentaire) :

Plafonds de Transfert et de Stockage de Fichiers						
	Ressource de Catégorie 1	Ressource de Catégorie 2	Ressource de Catégorie 3	Ressource de Catégorie 4	Ressource de Catégorie 5	Ressource de Catégorie 6
Plafonds Mensuels de Transfert de Fichiers (par Ressource)	1,5 Mo	3 Mo	15 Mo	30 Mo	60 Mo	240 Mo
Plafonds de Stockage (par Ressource)	4,5 Mo	9 Mo	45 Mo	90 Mo	180 Mo	720 Mo

La « Redevance de Base » (dans le cadre des Services Cloud) comprend la mise à disposition d'un environnement de test/développement et d'un environnement de production, ainsi que les services cloud applicables décrits dans ce document.

Les « Ressources Engagées » (dans le cadre des Services Cloud) signifient le nombre minimum de Ressources pour lesquelles le Client devra acquitter des redevances de Services Cloud, telles qu'indiquées dans le Devis. Elles n'englobent pas les Ressources en Dépassement.

« Transfert de Fichiers » désigne la quantité totale en mégaoctets de données transférées sous forme de fichiers, dans et hors de l'environnement applicable à partir ou à destination d'une Ressource ou d'un système externe. Il existe différents formats de fichiers. À titre d'exemple, des fichiers journaux ou des fichiers de configuration transférés vers le Logiciel Hébergé, des fichiers de mise à niveau logicielle ou de mise à jour antivirus transférés depuis la plateforme Axeda, ainsi que des fichiers transférés vers un serveur externe appartenant au domaine du Client (par exemple, vers un système SAP externe). Les prix applicables aux Transferts de Fichiers sont calculés sur la base du total mensuel (et non pas sur une moyenne mensuelle), en fonction de l'ensemble des ressources du Client (et non pas sur une base individuelle de Ressources). Par exemple, si le Client possède des licences pour 100 Ressources de Catégorie 1, le plafond de Transfert de Fichiers sera de 150 Mo par mois.

« Ressources en Dépassement » désigne le nombre maximal de Ressources modelées (ou représentées) ou enregistrées dans l'environnement applicable au cours d'un mois donné, dépassant le nombre de Ressources Engagées.

« Environnement de Test/Développement » (appelé également « Sandbox ») désigne un environnement unique que le Client utilise aux seules fins de formation, de test, de développement et des besoins autres que la production.

« Stockage » désigne la quantité d'espace de stockage sur disque utilisé par le Client dans l'environnement applicable. Le Stockage est calculé sur la base du stockage total en fonction de l'ensemble des Ressources du Client (et non pas sur la base des Ressources individuelles). Par exemple, si le Client possède des licences pour 100 Ressources de Catégorie 1, le plafond de Stockage sera de 450 Mo.

Exportation de données : À l'approche de la fin de la durée de validité des Services (la « Date de Fin des Services »), le Client peut demander deux exportations de données : (1) avant la Date de Fin des Services, une exportation en vue de tester l'entrée de ces données dans le système du Client et (2) une exportation finale à la Date de Fin des Services. Le Client doit coordonner ces demandes avec PTC. L'exportation de données comprend les informations nécessaires pour redéployer le logiciel dans un autre environnement. Selon la solution achetée, cela peut inclure : l'exportation du schéma de la base de données (Database schema export), exportation du Répertoire LDIF (Directory

LDIF export) ou exportation d'une liste d'utilisateurs similaire, exportation LDIF LDAP Entreprise (Enterprise LDAP LDIF export), contenu d'emplacement de stockage des fichiers (File Vault) externe. Le Client devra conclure un contrat avec PTC pour toute exportation additionnelle non standard de données. Le prix applicable sera estimé au cas par cas. PTC conservera les Données Hébergées du Client pendant environ 30 jours à compter de la dernière extraction, puis pendant une durée supplémentaire d'environ 60 jours par le biais de sauvegardes (backups).

Offres Creo dans le Cloud

Creo dans le Cloud est une approche intégrée de la fourniture sous model SaaS des capacités totales du logiciel de CAO de classe mondiale de PTC dans une infrastructure hautement disponible et sécurisée.

Modèle de Licence :

Le logiciel Creo dans le Cloud étant concédé sous licence sur une base d'utilisateur enregistré, chaque individu qui est autorisé à accéder au service doit recevoir ses propres identifiants de connexion et être pris en compte dans le nombre d'utilisateurs du système. Les licences d'utilisateur enregistré seront achetées avec les attributs suivants (comme spécifié dans la description du produit dans le devis PTC) : (i) type de paquet (package) (Engineer IIIc ou Engineer IVc), (ii) type d'instance (Pro 16 Go ou Air 8 Go), et (iii) nombre d'Heures mensuelles par utilisateur enregistré. Un attribut supplémentaire est l'emplacement du centre de données auquel l'utilisateur enregistré est connecté (déterminé comme indiqué ci-dessous).

Engineer IIIc ou Engineer IVc. Ces paquets d'utilisateur enregistré disposent des capacités suivantes :

Droits Relatifs aux Paquets	Engineer IIIc	Engineer IVc
Creo Parametric	✓	✓
Flexible Modeling	✓	✓
Manikin	✓	✓
Advanced Assembly	✓	✓
Behavioral Modeling	✓	✓
Mechanism Dynamics	✓	✓
Interactive Surface Design	✓	✓
Piping & Cabling	✓	✓
Simulation		✓
Tolerance Analysis		✓
Mathcad		✓
Storage Allocation (10 Go/Utilisateur)	✓	✓

Allocation et Calcul des Heures :

- Il y aura un regroupement d'Heures cumulées pour les utilisateurs enregistrés qui sont connectés au même centre de données et sur le même type d'instance (tous les utilisateurs enregistrés dans le même centre de données et sur le même type d'instance faisant partie du même « Groupe »). Si le nombre d'Heures utilisées par ce Groupe dans une année de contrat dépasse le nombre total d'Heures achetées par le Client pour ce Groupe, le Client sera facturé pour l'utilisation excédentaire.
- Ainsi, à titre d'exemple, si le Client a 20 utilisateurs enregistrés (la moitié Engineer IIIc et l'autre moitié Engineer IVc) connecté au centre de données US sur Pro 16 Go, et le Client s'est engagé pour 30 Heures par mois par utilisateur enregistré, ce Groupe peut utiliser jusqu'à 7 200 Heures dans une année de contrat, et n'importe quel nombre d'Heures utilisé au-dessus de ce montant sera facturé comme utilisation excédentaire. Toutefois, si la moitié de ces utilisateurs enregistrés est branchée sur le centre de données de l'UE ou, au lieu de cela, se trouve sur Air 8 Go, alors ces utilisateurs seraient dans un Groupe différent et chaque Groupe pourrait utiliser jusqu'à 3 600 heures dans une année de contrat.
- Les Heures ne peuvent pas être partagées entre différents Groupes d'utilisateurs enregistrés.
- « Heure » est défini comme suit :
 - Les Heures sont mesurées par incréments d'heure complète.
 - Les Heures sont consommées lorsqu'un type d'instance est activé, que l'utilisateur enregistré soit connecté ou non pendant toute l'heure ou seulement une partie de l'heure.
 - Ainsi, à titre d'exemple, un utilisateur enregistré qui accède au système pendant cinq minutes consommera une heure complète. Toutefois, si l'instance à laquelle un utilisateur enregistré accède est accédé dans cette heure par le même ou un autre utilisateur enregistré, cet utilisateur enregistré poursuivra l'Heure précédemment activée. Par exemple, si l'utilisateur enregistré 1 accède à une instance pendant 10 minutes et se déconnecte et que l'utilisateur enregistré 2 se connecte pendant le reste de cette heure, l'utilisateur enregistré 2 sera connecté à la même instance et, sauf si l'utilisateur enregistré 2 va au-delà du reste de cette heure, aucune Heure supplémentaire ne sera consommée.
- Les Heures inutilisées dans une année de contrat ne peuvent être reportées d'une année à l'autre.

Droits de Stockage : Chaque utilisateur enregistré peut utiliser jusqu'à 10 Go d'espace de stockage. L'allocation d'espace de stockage qui n'est pas utilisé par un utilisateur inscrit ne peut pas être utilisée par d'autres utilisateurs enregistrés. Les fichiers peuvent être enregistrés en dehors de l'offre Creo dans le Cloud pour limiter l'utilisation de l'espace de stockage.

Sauvegarde des Données : L'espace de stockage sera sauvegardé quotidiennement et les sauvegardes seront disponibles pour récupération pendant un maximum de sept (7) jours. Cette exigence remplace toute disposition contraire dans le Document sur la Sécurité et Support pour les Services Cloud/SaaS.

Tarifs pour Dépassement :

- Dépassements d'Utilisateurs :
 - Lorsque le nombre d'utilisateurs enregistrés d'un type particulier (ex. Engineer IIIc sur Pro 16 Go dans le centre de données US) accédant au système dépasse le nombre d'utilisateurs acheté au cours d'un mois donné, le Client est facturé pour les utilisateurs enregistrés supplémentaires aux mêmes coûts par utilisateur que le montant engagé, ou si aucun utilisateur enregistré n'a été acheté pour cette zone géographique, les frais excédentaires seront les frais alors applicables par PTC pour cette zone géographique. Ainsi, si le Client a acheté dix Engineer IIIc sur Pro 16 Go dans les centres de données US et avait onze utilisateurs enregistrés de ce type qui souhaitaient accéder au système, le Client sera facturé pour un utilisateur enregistré supplémentaire avec le même nombre d'Heures engagées, quel que soit le nombre d'Heures effectivement utilisé par cet utilisateur enregistré.
 - S'il y existe deux types de paquet sur le même compte, le Client sera facturé pour l'usage excédentaire au taux applicable sur le paquet supérieur. Par exemple, si le Client achète cinq utilisateurs Engineer IIIc et cinq utilisateurs Engineer IVc et les met tous dans le même compte, si un onzième utilisateur accède au système, les frais d'excédent pour cet utilisateur seront traités comme un Engineer IVc.
- Dépassement d'Heures :
 - Les Heures excédentaires d'un Groupe d'utilisateurs enregistrés seront facturées au taux applicable pour dépassement sur le devis PTC.
 - Par exemple, si le Client a un Groupe d'utilisateurs enregistrés qui dispose de 100 Heures combinées au cours d'une année de contrat, mais utilise 105 Heures au cours de cette année, le Client sera facturé pour les 5 Heures de dépassement.
 - Autre exemple : si le Client possède dix Engineer IIIc sur Air 8 Go dans le centre de données US et le Client configure un utilisateur enregistré sur l'instance Pro 16 Go, toutes les Heures de cet utilisateur enregistré sont excédentaires parce que le Client n'a pas acheté d'Heures Pro 16 Go.
- Dépassement de Stockage de Données : Un dépassement de stockage de données est impossible. Cela signifie que le système ne permettra pas à un utilisateur enregistré de dépasser le nombre de Go de stockage acheté pour cet utilisateur enregistré.

Limitation Géographique :

- Le prix pour chaque utilisateur enregistré est basé en partie sur le data centre (US, Union européenne, Japon ou Asie-Pacifique) sur lequel est connecté cet utilisateur enregistré. Le data centre utilisé sera fondé sur la devise dans laquelle l'utilisateur enregistré s'est vu émettre un devis. Par exemple, un utilisateur enregistré indiqué en dollars US ne sera autorisé à accéder qu'aux centres de données US de PTC.

Exportation de données : Les données de conception et autres informations créées dans Creo dans le Cloud sont stockées dans les 10 Go de stockage permanent spécifiques de l'utilisateur joint au compte utilisateur ou au Windchill PDMLink déployé sur site ou dans le Cloud PLM géré par PTC. À la fin de la période des Services (la « Date de Fin des Services »), le Client peut copier les données de stockage persistant depuis la zone de stockage persistante de chaque utilisateur vers le lecteur réseau de son entreprise. Si les données sont gérées dans Windchill PDMLink sur site, l'accès et le contrôle complets sur les données sera disponible et si elles sont gérées dans PLM Cloud elles seront en conformité avec les politiques d'exportation des données de PLM Cloud. PTC conservera les données hébergées par le Client pendant 7 jours suivant la Date de Fin des Services.

Offre PTC AgileWorx

L'offre PTC AgileWorx est une approche intégrée de la fourniture du logiciel de gestion de projet Agile de PTC en tant qu'un service (modèle SaaS) dans une infrastructure hautement disponible et sécurisée.

Cette offre étant fournie sur une base d'Utilisateurs Enregistrés, elle ne peut être utilisée que par des utilisateurs enregistrés individuels avec un mot de mot de passe.

Exportation de données : L'exportation des données n'est pas disponible dans le cadre standard de cette offre. Toute assistance requise par le client concernant l'exportation des données sera négociée au cas par cas à la fin de la Période des Services.