

PTC 데이터 처리 이용 약관

아래에서 정의한 주계약의 이용 약관에 명시된 특정 서비스 조항에 의거, 고객은 통제자로서 고객으로부터 획득한 특정 개인 정보를 처리하도록 PTC 에 요구할 수 있습니다.

계약 당사자는 고객을 대신하여 PTC 가 수행하는 모든 업무 처리에 본 이용 약관이 적용되며 이 이용 약관이 주계약의 약관을 보완함에 동의합니다.

1. 약속

특정 개인 정보의 통제자로서 고객은 수집된 개인 정보(이하 "데이터")를 일정에 따라 처리하는(또는 계약 당사자 간 서면 동의한 바에 따라 처리하는)(이하 "**허용된 목적**") 처리자로서 PTC 를 위임합니다. 각 당사자는 적용 가능한 데이터 보호법에 의거 관련 의무 사항을 준수해야 합니다.

2. 정의

본 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

(a) "**주계약**": PTC Cloud/SaaS 서비스 이용 약관을 포함하되 이에 국한되지 않는, PTC 가 고객에게 제공하는 서비스 또는 라이선스의 약관에 의거한 PTC 와 고객 간의 모든 계약. PTC 고객 계약(라이선스 계약). 글로벌 서비스 계약. e- 러닝 등 PTC PTCUniversity 교육 주문.

(b) "**통제자**", "**처리자**", "**데이터 주체**", "**개인 정보**", "**개인 정보 유출**" "**처리 진행(및 "처리")**", "**개인 정보의 특수 카테고리**" 및 "**감독 권한**"은 적용 가능한 데이터 보호법에 명시된 의미를 가집니다.

(c) 또한 "**적용 가능한 데이터 보호법**"이란, EU 거주자의 개인 정보를 처리하는 경우 (i) 2018년 5월 25일 이전에는 EU 데이터 보호 지침(지침 95/46/EC), (ii) 2018년 5월 25일 이후에는 EU [일반 개인 정보 규칙\(규칙 2016/679\)](#)을 의미하며, (iii) 비 EU 거주자의 개인 정보는 해당 관할 지역에서 적용 가능한 모든 개인 정보 보호법에 의거 처리됨을 의미합니다.

기타 모든 용어는 적용 가능한 주계약에서 정의한 바를 따릅니다.

3. 국제 전송

글로벌 기업으로서 PTC 는 고객 또는 데이터 주체가 위치한 국가 이외의 국가로 개인 정보를 전송해야 할 수 있습니다. 이러한 모든 전송은 PTC 의 글로벌 데이터 전송 계약, 또는 적용 가능한 데이터 보호법에 의거 관련 기업의 승인을 받은 수신자 또는 유럽 연합 집행위원회가 채택하거나 승인한 표준 계약 조항을 시행하는 수신자에게 개인 정보를 전송하는 등과 같이 EEA 외부로의 합법적 개인 정보 전송을 허가하는 모든 기타 조치를 준수합니다.

4. 처리의 기밀 보장

PTC 는 개인 정보를 처리할 수 있도록 PTC 가 권한을 부여한 모든 개인(이하 "권한을 받은 개인")이 개인 정보의 기밀 보장을 지킬 것을 약속하고 그에 따라 개인 정보를 보호할 것을 보장해야 합니다.

5. 보안

PTC 는 개인 정보를 (i) 예기치 못한 또는 불법적 침해 및 (ii) 개인 정보의 훼손, 변경, 무단 공개 또는 무단 이용으로부터 보호하기 위해 일정에 따라 계획된 기술적 및 조직적 조치를 이행해야 합니다.

6. 외주 계약

통제자로서 고객은 PTC 가 제 3 자 보조 처리자를 선정해 허용된 목적에 따라 다음과 같이 데이터를 처리함에 동의합니다. (i) PTC <https://www.ptc.com/en/documents/legal-agreements/data-processing-terms-and-conditions> [삽입]에서 보조 처리자의 최신 목록을 제공하고 보조 처리자에 관한 변경 사항이 발생할 경우 효력이 발생하기 최소 10 일 전에 세부 사항을 업데이트합니다. (ii) PTC 는 적용 가능한 데이터 보호법이 요구하는 개인 정보 표준에 의거 개인 정보를 보호하기 위해 PTC 가 선정한 모든 보조 처리자가 데이터 보호 이용 약관을 준수하도록 합니다. (iii) PTC 는 보조 처리자의 행위, 오류 또는 부작위로 인해 발생하는 본 조항의 모든 위반에 대해 책임집니다. 고객은 PTC 가 보조 처리자를 임명 또는 교체하기 전에 해당 임명 또는 교체를 반대할 수 있으며, 이러한 반대는 데이터 보호에 관한 합당한 근거에 기반해야 합니다. 이러한 경우 고객은 PTC 가 모든 처리 활동을 보류하거나

종료할 것을 요구할 수 있습니다(보류 또는 종료하기 전에 성립된 주계약의 약관에 의거, 고객으로 인해 발생하거나 고객이 약속한 비용에는 영향을 미치지 않음).

7. 협조 및 데이터 주체의 권리

PTC 는 (i) 적용 가능한 데이터 보호법이 허용하는 바에 따라 권리를 행사할 수 있는 데이터 주체의 모든 요청(적용 가능한 액세스, 수정, 이의 제기, 삭제 및 데이터 이동 권리 등 포함), 그리고 (ii) 데이터 처리와 관련된 데이터 주체, 규제 기관 또는 기타 제 3 자로부터 수신한 기타 모든 서신, 문의 사항 또는 불만 사항 등에 고객이 대응할 수 있도록 적시에 적절한 지원을(비용 고객 부담) 제공해야 합니다. 그러한 요청, 서신, 문의 사항 또는 불만 사항이 PTC 에 직접 접수되는 경우 PTC 는 고객에게 해당 사항에 대한 모든 세부 사항을 신속하게 제공해야 합니다.

8. 개인 정보 유출

개인 정보 유출을 인지할 경우 PTC 는 부당한 지연 없이 고객에게 알리고 적절한 정보와 협조를 제공하여 고객이 적용 가능한 데이터 보호법이 규정한 바에 따라(그리고 규정된 시간 일정에 따라) 데이터 유출 신고 의무를 모두 이행할 수 있도록 해야 합니다. PTC 는 개인 정보 유출로 인한 문제를 복구하거나 완화하기 위해 합리적으로 필요한 모든 조치를 취하고 행동해야 하며 해당 개인 정보 유출에 관한 모든 물리적 진행 상황을 지속적으로 고객에게 알려야 합니다.

9. 개인 정보의 삭제 또는 반환

주계약의 종료 또는 만료 시 PTC 는 (고객의 선택에 따라) 보유하거나 통제하는 모든 개인 정보를 삭제하거나 고객에게 반환해야 합니다. 이 요구 사항은 PTC 가 적용 가능한 법률에 의거 일부 또는 전부를 보유해야 하는 개인 정보 또는 PTC 가 추가적인 처리를 차단하고 안전하게 분리해 보호하며 백업 시스템에 보관하는 개인 정보에는 적용되지 않으나, 해당 법률이 요구하는 경우에는 제외됩니다.

10. 감사

고객은 PTC 가 독립적인 제 3 의 감사 기관을 통해 구체적으로 명시된 일정 에 따라 국제적으로 승인된 각기 다른 표준을 준수하기 위해 정기적으로 감사를 받음을 인정합니다. 요청 시 PTC 는 해당 감사 보고서를 요약한 사본을 고객에게 제공해야 하며, 이러한 보고서에는 본 약관의 기밀 보장 조항이 적용됩니다. 또한 PTC 는 고객이 제출하는 감사에 관한 서면 질의에 응답해야 하며, 고객은 이러한 권리를 1 년에 두 번 이상 행사할 수 없습니다. 전술한

사항에도 불구하고 감독 당국이 직접 감사를 요청할 경우, PTC 는 질의에 응답하고 감사를 진행함에 있어 고객을 항상 지원해야 합니다.

11. 법적 책임

계약 위반, 과실, 법적 의무의 위반 또는 기타 본 약관에 관한 개인의 손해 배상에 대해 각 당사자가 상대 당사자에 대해 지는 책임은 주계약의 약관에 의거 제한됩니다.

12. 일반

주계약을 규율하는 법률은 본 약관에 적용되지만 EU 거주자의 개인 정보가 EU 회원국이 아닌 국가에서 처리 및 관할 될 경우 제외되며, 제외 국가에서는 아일랜드의 법률이 기본 적용됩니다.

여기에 명시된 본 이용 약관 및 주계약의 약관은 당사자 간 체결한 계약의 목적에 관한 모든 합의 사항을 포함합니다.

일정:

보안 대책

PTC 가 처리자로서 시행하는 기술적 및 조직적 보안 대책에 관한 설명:

1. 안전한 사용자 인증 프로토콜에는 다음이 포함됩니다.
 - 사용자 ID 및 기타 식별자 제어
 - 암호 할당 및 선택에 관한 적절하고 안전한 방법 제공(또는 생체 인식 또는 토큰 장치 등 대체 가능한 인증 기술 사용)
 - 보호하는 데이터의 보안을 침해하지 않는 장소 및/또는 포맷에 암호를 보관할 수 있도록 데이터 보안 암호 제어
 - 활성 사용자 및 활성 사용자의 계정으로만 액세스 제한
 - 액세스 시도에 여러 번 실패할 경우 사용자 확인을 위해 액세스 차단 또는 시스템 일부에만 액세스하도록 제한
 - 개인 정보의 기록 및 파일 액세스는 업무 수행을 위해 개인 정보가 필요한 직원으로만 제한
 - 액세스 제어의 보안 무결성을 유지하기 위해 공급업체가 제공하는 기본 암호 대신에 각 개인에게 적합하게 설계된 고유의 신원 확인 및 암호를 할당해 고객 액세스 부여
2. 개인 정보가 포함되어 있고 공용 네트워크를 통해 전송되는 모든 기록 및 파일 암호화(기술적으로 실현 가능한 한도에서) 및 무선으로 전송되는 모든 데이터 암호화
3. 개인 정보 무단 사용 또는 액세스 방지에 적합한 시스템 모니터링 시행
4. 노트북 또는 기타 휴대 기기에 저장된 모든 개인 정보 암호화
5. 인터넷이 연결된 시스템에서 개인 정보가 포함된 파일 이용 시 개인 정보의 무결성을 보장하기 위해 설계된 최신 방화벽 보호 및 운영 체제 보안 패치의 적절한 제공
6. 멀웨어 방지, 적절한 최신 패치 및 바이러스 정의를 포함한 최신 버전의 시스템 보안 에이전트 소프트웨어 또는 최신 패치 및 바이러스 정의를 계속 지원할 수 있는 소프트웨어 버전을 적절하게 제공받고, 또한 정기적으로 최신 보안 업데이트를 받을 수 있도록 설정
7. 컴퓨터 보안 시스템의 적절한 사용 및 개인 정보 보안의 중요성에 관한 직원 교육과 훈련

PTC 에 데이터 처리 이외의 서비스를 제공하며 시스템에 액세스하는 모든 제 3 자에 대해 동일한 수준의 보안 정책을 시행할 것을 보장합니다.



특정 PTC 제품 또는 서비스에 적용되는 데이터 보안 인증:

Cloud Services/SaaS – ISO27001(2013); SOC2 Type 2

기술 지원: ISO9001.

데이터:

데이터 주체

데이터 주체의 다음 카테고리에 관련된 개인 정보:

- 고객의 직원, 컨설턴트, 외주 업체, 공급 업체, 사업 파트너 및 고객으로서 고객이 PTC 제품의 사용 및/또는 PTC 서비스의 액세스를 승인한 개인.
- 고객이 PTC 서비스 또는 소프트웨어에 개인 정보를 업로드한 기타 개인.

개인 정보 카테고리

이름, 회사, 조직, 회사 연락처 상세 정보, 로그 파일 및 사건 보고서 등 PTC 제품 및 서비스와의 상호 작용, PTC 제품에 의해 처리되는 교육 기록 및 데이터, 기타 개인이 PTC와 공유하는 개인 정보.

IP 주소, 쿠키 데이터, 장치 식별자 및 유사한 장치 관련 정보

허용된 목적:

주계약의 약관 및 고객 지침에 의거 고객에게 소프트웨어 및 서비스 제공