

PTC データ処理諸条件

下記に定義されている基本契約の諸条件に基づく特定のサービスの提供において、お客様は、管理者として、PTC がお客様から受領した個人データを処理するよう求めます。

両当事者は、PTC がお客様のために行うすべての処理に本諸条件が適用され、基本契約の諸条件を補足するものとするに同意します。

1. 任命

お客様は、PTC を、特定の個人データの管理者として、別紙に定められた目的または両当事者によって別途書面により合意された目的（以下「許可された目的」といいます）で、別紙に定められた個人データ（以下「本件データ」といいます）を処理するプロセッサとして任命します。各当事者は、「適用されるデータ保護法」（以下に定義）に基づいて各自に適用される義務を遵守するものとします。

2. 定義

本諸条件において、次の各語をそれぞれ以下のとおり定義します。

(a) 「基本契約」：当該契約の諸条件に基づき PTC がお客様にサービスまたはライセンスを提供する、PTC とお客様との間のあらゆる契約をいい、PTC クラウド/SaaS サービス契約条件、PTC のお客様との契約（ライセンス契約）、グローバル・サービス契約、e ラーニングを含む PTC University トレーニングの注文などが含まれますが、これらには限られません。

(b) 「管理者」、「処理者」、「データ主体」、「個人データ」、「個

人データの侵害」、「処理」および「特別な種類の個人データ」ならびに「監督当局」は、適用されるデータ保護法に定められている定義に従うものとします。

(c) 「適用されるデータ保護法」とは、EU 居住者の個人データを処理する場合には、(i) 2018 年 5 月 24 日以前は EU データ保護指令（95/46/EC 指令）、(ii) 2018 年 5 月 25 日以降は EU の [一般データ保護規則 \(2016/679 規則\)](#) をいい、(iii) EU 以外の居住者の個人データを処理する場合には、関連する裁判管轄で適用されるプライバシー法をいいます。

その他の用語は、すべて適用される基本契約に定められている定義に従うものとします。

3. 国際的なデータ移転

グローバル企業として、PTC は、お客様またはデータ主体が所在する国以外の国への個人データ移転を必要とする場合があります。当該データ移転は、PTC のグローバルデータ移転契約、または適用されるデータ



保護法に従った拘束的企業準則の認証を得た受領者、もしくは欧州委員会が採択したまたは承認した標準的契約条項を締結した受領者に対する個人データの転送などを含む、欧州経済地域からの合法的な個人データの転送を可能にするその他の措置に従うものとします。

4. 処理の秘密保持

PTC は、個人データの処理を許可するあらゆる者（以下「認定者」と称します）が、個人データを保護することにより、当該個人データの秘密保持に取り組むことを徹底するものとします。

5. セキュリティ

PTC は、個人データの (i) 偶発的または違法な破壊、(ii) 紛失、変更、不正な開示またはアクセスから個人データを保護するために、別紙に定められている技術的かつ組織的な措置を講ずるものとします。

6. 委託

お客様は、管理者として、許可された目的のために、PTC が第三者サブプロセッサーにデータを処理させることに同意します。ただし、以下の内容を条件とします。(i) PTC は、サブプロセッサーの最新リストを <https://www.ptc.com/en/documents/legal-agreements/data-processing-terms-and-conditions> に掲載し、サブプロセッサーの変更があった場合には、変更が有効になる少なくとも 10 日間前までに当該変更の詳細を更新すること、(ii) PTC は、適用されるデータ保護法で求められる基準に準拠した個人データの保護を必要とするデータ保護条件を、任命するサブプロセッサーに対して課すこと。(iii) PTC は、サブプロセッサーの行為、過失または不作為に起因する本条の違反について引き続き責任を負うこと。お客様は、PTC がサブプロセッサーを任命または変更する場合、その任命または変更前に異議を申し立てることができます。ただし、当該異議申立てがデータ保護に関する合理的な根拠に基づくものであることを条件とします。当該異議申立てを行う場合、お客様は、

PTC にすべての処理活動を中断または終了させるよう求めることができます（基本契約の条件に基づいて中断または終了前にお客様に生じたいかなる費用にも影響しません）。

7. 協力およびデータ主体の権利

PTC は、お客様が以下の場合に対応できるように、合理的かつ適時な支援を（お客様の費用において）お客様に提供するものとします。(i) 適用されるデータ保護法に基づく権利の行使（アクセス権、訂正権、異議権、削除権およびデータ・ポータビリティの権利を含みます）をデータ主体から要求された場合、および(ii) データの処理に関するその他のやり取り、問い合わせまたは苦情をデータ主体、規制当局または他の第三者から受け取った場合。PTC に対して直接、当該要求、やり取り、問い合わせ、または苦情があった場合、PTC は、その完全な詳細について速やかにお客様に通知するものとします。

8. 個人データの侵害

PTC は、確実な個人データの侵害を認識した場合、不当に遅延することなくお客様に通知し、お客様が適用されるデータ保護法に基づいて（かつ当該データ保護法で必要とされる期間に従って）生じる可能性のあるデータ侵害に関する報告義務を履行することができるよう、お客様に合理的な情報および協力を提供するものとします。PTC は、個人データの侵害に関する影響を是正または緩和するために合理的に必要な措置を講じ、個人データの侵害に関連するすべての重要な進展についてお客様に逐次報告するものとします。

9. 個人データの削除または返却

基本契約の解除または満了時に、PTC は、（お客様の選択によって）所有または管理している個人データをすべて破棄するか、又はお客様に返却するものとします。この要件は、PTC が、適用される法律によって個人データの一部または全部を保持することが求められている範囲には適用されず、または当該法律で求められている範囲を除き、PTC が個人データを安全に分離し、それ以上の処理をされないように保護している、バックアップシステムに保管された個人データには適用されません。

10. 監査

お客様は、国際的に認められた各種基準への準拠について、PTC が独立した第三者監査者による定期的な監査（より具体的な内容については別紙に詳述）を受けることを認識します。要請に応じて、PTC は、監査報告書の要約をお客様に提出するものとし、この報告書は本諸条件の秘密保持条項の対象とします。PTC はまた、監査に関する書面によるお客様からの質問に対応するものとし、ただし、お客様が1年間につき複数回この権利を行使しないものとするこ

とを条件とします。上記にかかわらず、監督当局から直接監査の要求があった場合、PTC は、要求に対する回答および監査の計画においてお客様を常に支援するものとします。

11. 責任

契約の違反、過失、法定義務の違反、またはその他本諸条件に関する各当事者の相手方当事者に対する責任は、基本契約の条件に従って制限されます。

12. 一般

EU 市民の個人データを処理する場合、および基本契約の法域が EU 加盟国の法域と異なる場合（この場合には、アイルランド共和国の法律がデフォルトで適用されるものとします）を除き、本諸条件には、基本契約に適用される法律が適用されるものとします。

本諸条件および本諸条件において援用されている基本契約の条件は、その主題に関する両当事者の完全な合意をなすものです。

別紙：

セキュリティ対策

PTC がプロセッサとして実施する技術的および組織的セキュリティ対策の説明：

1. 以下の内容を含むユーザー認証手順を確保：
 - ユーザーID およびその他識別子を管理
 - パスワードの割り当ておよび選択に関する合理的に安全な方法を提供（または生体認証もしくはトークンデバイスなどの代替認証技術を使用）
 - パスワード保護対象データのセキュリティを損なわない場所および／または形式で当該データが保存されるようにデータセキュリティパスワードを管理
 - アクティブユーザーおよびアクティブユーザーのアカウントのみにアクセスを制限
 - 複数回にわたってアクセス試行に失敗した後、または特定のシステムに対してアクセス制限が設けられた後にユーザー識別へのアクセスを遮断
 - 職務遂行に個人情報を必要とする者のみに個人情報が含まれる記録およびファイルへのアクセスを制限
 - アクセス制御に関するセキュリティの完全性を維持するよう合理的に設計された、ベンダー提供のデフォルトパスワード以外の固有 ID およびパスワードを顧客へのアクセスが可能な各個人に割り当て
2. （技術的に実現可能な範囲で）公衆ネットワーク間でやり取りされる、個人情報が含まれる送信済みの記録およびファイルをすべて暗号化し、無線による送信対象データをすべて暗号化
3. 個人情報の不正利用または個人情報への不正アクセスについて、合理的なシステムの監視を実施
4. ノートパソコンその他のポータブルデバイスに保存されている個人情報をすべて暗号化
5. 個人情報の完全性を維持するために、インターネットに接続されたシステム上の個人情報が含まれるファイルに対して合理的に最新のファイアウォール保護およびオペレーティングシステムのセキュリティパッチを提供
6. マルウェア保護ならびに合理的に最新のパッチおよびウイルス定義が含まれる合理的に最新のシステム・セキュリティエージェント・ソフトウェア、または合理的に最新のパッチおよびウイルス定義による継続サポートが可能な、最新のセキュリティ更新プログラムを定期的に受信するように設定された当該ソフトウェアのバージョンを提供



7. コンピュータセキュリティシステムの適切な利用および個人情報セキュリティの重要性に関して従業員への教育および訓練を実施

PTC にサービスを提供することでシステムへのアクセスが可能な、データ処理サービスを提供していない第三者が同等レベルのセキュリティを保証するように徹底

特定の PTC 製品またはサービスに適用されるデータセキュリティ認証：

クラウドサービス/SaaS – ISO27001（2013）、SOC2 Type 2

技術サポート：ISO9001。

データ：

データ主体

次のカテゴリのデータ主体に関する個人データ：

- PTC 製品の使用および／または PTC サービスへのアクセスをお客様によって許可された個人（お客様の従業員、コンサルタント、下請負人、サプライヤ、ビジネスパートナーおよびお客様）
- お客様によって PTC サービスまたはソフトウェアに個人データがアップロードされたその他の個人

個人データのカテゴリ

氏名、会社名、組織名、仕事用の連絡先詳細、またはログファイルやインシデントレポートなどの PTC 製品およびサービスとのやり取り、トレーニング記録および PTC の製品によって処理される可能性のあるデータ、その他個人が PTC と共有する可能性のある個人データ。

IP アドレス、クッキー（Cookie）データ、デバイス識別子、および同様のデバイスに関連する情報。

許可された目的：

基本契約の条件およびお客様の指示に従って、PTC ソフトウェアおよびサービスをお客様に提供すること。