

Términos y condiciones del Tratamiento de Datos de PTC

En virtud de determinados servicios estipulados en los Acuerdos Principales definidos a continuación, el Cliente requerirá, como controlador, que PTC procese algunos de los datos personales proporcionados por el Cliente.

Las partes convienen en que estos términos y condiciones se aplicarán a todo el tratamiento de datos realizado por parte de PTC en nombre del Cliente y que complementarán a los términos del Acuerdo Principal.

1. Nombramiento

Como controlador de determinados datos personales, el Cliente nombra a PTC procesador de los datos personales que se indican en el(los) Anexo(s) (los "Datos") para los fines descritos también en el(los) Anexo(s) (o según convengan las partes por escrito) (el "**Uso Previsto**"). Cada parte deberá cumplir con las obligaciones que le correspondan en virtud de la Ley de Protección de Datos aplicable.

de datos" (y "procesamiento"), "**categorías especiales de datos personales**" y "**autoridad supervisora**" tendrán el significado establecido en la Ley de Protección de Datos aplicable.

- (c) "**Ley de Protección de Datos aplicable**" será, en caso de tratamiento de datos de residentes en la UE: (i) la Directiva sobre Protección de Datos de la UE (Directiva 95/46/CE) si tiene lugar antes del 25 de mayo de 2018; o (ii) el [Reglamento General de Protección de Datos de la UE \(normativa 2016/679\)](#), a partir del 25 de mayo de 2018. En caso de tratamiento de datos de no residentes en la UE, será cualquier ley de privacidad aplicable de la jurisdicción pertinente.

El resto de términos se definen en el Acuerdo Principal correspondiente.

2. Definiciones

Los siguientes términos se entenderán de la siguiente manera en los presentes términos y condiciones:

- (a) "**Acuerdos Principales**": todo acuerdo entre PTC y el Cliente cuyos términos rigen la prestación de servicios o licencias al Cliente por parte de PTC, entre los que se incluyen, sin limitación, los Términos y condiciones de los Servicios SaaS y Cloud de PTC, el Acuerdo con el Cliente de PTC (Acuerdo de Licencia), el Acuerdo de Servicios (GSA) y pedidos de formación de PTC University, incluido el aprendizaje en línea.
- (b) "**Controlador**", "**procesador**", "**persona interesada**", "**datos personales**", "**violación de datos personales**" "**tratamiento**

3. Transferencias internacionales

Como empresa global, es posible que PTC necesite transferir datos personales fuera del país en el que se encuentran el Cliente o las persona interesada. Dichas transferencias deben realizarse de conformidad con el Acuerdo de Transferencia de Datos Global de PTC,

o cualquier otro tipo de medida que permita la transferencia legal de datos personales a países no pertenecientes al EEE. Por ejemplo, transferir datos personales a un destinatario que ha obtenido autorización de normas corporativas vinculantes de conformidad con la Ley de Protección de Datos aplicable, o a un destinatario que ha ejecutado cláusulas contractuales tipo adoptadas o aprobadas por la Comisión Europea.

4. Confidencialidad del tratamiento

PTC garantizará que cualquier persona con permiso para tratar los datos personales (una "Persona Autorizada") se habrá comprometido previamente a preservar la confidencialidad de dichos datos personales y, por tanto, los protegerá.

5. Seguridad

PTC adoptará las medidas técnicas y organizativas establecidas en el Anexo para proteger los datos personales (i) de la destrucción accidental o ilícita y (ii) de la pérdida, alteración, acceso a los datos o divulgación sin autorización.

6. Subcontratación

Como controlador, el Cliente otorga su consentimiento a PTC para contratar a sub-procesadores externos que se encarguen del tratamiento de los Datos para el Uso Previsto, siempre que: (i) PTC disponga de una lista actualizada de sus sub-procesadores en <https://www.ptc.com/en/documents/legal-agreements/data-processing-terms-and-conditions> que, en caso de que se produzca alguna modificación, actualizará al menos 10 días antes de que cualquier cambio sea efectivo; (ii) todos los sub-procesadores queden sujetos a unos términos de protección de datos de PTC que precisen que se protejan los datos personales al nivel exigido por la Ley de Protección de

Datos aplicable; (iii) PTC se haga responsable de cualquier infracción de esta cláusula provocada por una acción, error u omisión por parte del sub-procesador. Si PTC nombra o sustituye a un sub-procesador, el Cliente podrá oponerse a este cambio antes de que se haga efectivo, siempre que dicha objeción se base en criterios razonables en relación con la protección de datos. En tal caso, el Cliente puede requerir que PTC suspenda o termine todas las actividades de tratamiento de datos (sin perjuicio de los honorarios incurridos por el Cliente o a los que este se haya comprometido en virtud de lo establecido en el Acuerdo Principal con antelación a la suspensión o terminación).

7. Cooperación y derechos de las personas interesadas

PTC proporcionará al Cliente asistencia oportuna y razonable (por cuenta del Cliente) para ayudarle a responder a: (i) cualquier solicitud por parte de una persona interesada para ejercer alguno de sus derechos en virtud de la Ley de Protección de Datos aplicable (entre otros, sus derechos de acceso, rectificación, objeción, supresión y portabilidad de datos, según corresponda); y (ii) cualquier otra correspondencia, consulta o reclamación de una persona interesada, regulador u otro tercero en relación con el tratamiento de los Datos. En caso de que dicha solicitud, correspondencia, consulta o reclamación se realice directamente a PTC, PTC informará inmediatamente al Cliente y le proporcionará toda la información correspondiente.

8. Violación de datos personales

Si se detecta una violación de datos personales, PTC informará al Cliente de inmediato y le proporcionará ayuda e información razonable para que el

Cliente pueda cumplir con las obligaciones de notificación de violaciones de datos que pueda tener en virtud de la Ley de Protección de Datos aplicable (y de conformidad con los plazos que esta exija). Además, PTC deberá adoptar las medidas y disposiciones oportunas para corregir o mitigar los efectos de la violación de los datos personales y mantendrá al Cliente informado sobre las novedades que se produzcan en relación con dicha violación.

9. Eliminación o devolución de datos personales

En el momento de la terminación o el vencimiento del Acuerdo Principal, PTC destruirá o devolverá (a elección del Cliente) al Cliente todos los datos personales que se encuentren en su poder o bajo su control. Este requisito no se aplicará en los casos en los que la ley aplicable requiera que PTC conserve los datos personales o parte de ellos, ni en los casos en los que los datos personales se hayan archivado en sistemas de copia de seguridad. PTC aislará y protegerá estos datos personales de cualquier otro tratamiento, salvo en la medida requerida por dicha ley.

10. Auditoría

El Cliente reconoce que se realizan auditorías periódicas para comprobar que PTC cumple con varias normas internacionalmente reconocidas, como se explica de forma más detallada en los Anexos de auditores externos independientes. PTC proporcionará al Cliente, previa solicitud, un resumen de sus informes de

auditoría, que estarán sujetos a las disposiciones de confidencialidad de estos términos y condiciones. PTC también responderá a cualquier pregunta de auditoría que el Cliente presente por escrito, siempre que no se ejerza este derecho más de una vez al año. A pesar de lo mencionado más arriba, en caso de que una autoridad supervisora envíe directamente una solicitud de auditoría, PTC deberá ayudar siempre al Cliente a responder a la solicitud y a organizar una auditoría.

11. Responsabilidad

La responsabilidad de cada parte con la otra con respecto a cualquier reclamación por incumplimiento de contrato, negligencia, incumplimiento de obligaciones legales u otro asunto relacionado con estos términos y condiciones será limitada de conformidad con los términos del Acuerdo Principal.

12. General

Las leyes que rigen el Acuerdo Principal se aplicarán a estos términos y condiciones, a no ser que se estén tratando datos personales de ciudadanos de la UE y la jurisdicción del Acuerdo Principal no sea la de un estado miembro de la UE, en cuyo caso se aplicarán las leyes de la República de Irlanda.

Estos términos y condiciones, junto con los términos del Acuerdo Principal aquí mencionados, representan la totalidad del acuerdo de las partes con respecto al tema en cuestión.

Anexo:

Medidas de seguridad

Descripción de las medidas de seguridad técnicas y organizativas implementadas por PTC como procesador:

1. Protocolos de autenticación segura del usuario, entre los que se incluyen:
 - Controlar los ID de usuario y otros identificadores.
 - Proporcionar un método razonablemente seguro de asignación y selección de contraseñas (o utilizar una tecnología de autenticación alternativa como datos biométricos o tokens).
 - Controlar las contraseñas de seguridad de datos para asegurarse de que se guardan en una ubicación o en un formato que no comprometa la seguridad de los datos que protegen.
 - Restringir el acceso únicamente a cuentas y usuarios activos.
 - Bloquear el acceso a la identificación del usuario tras varios intentos fallidos o tras superar el límite establecido por el sistema en concreto.
 - Restringir el acceso a los registros y archivos que contengan información personal únicamente a aquellos usuarios que necesitan esa información para ejercer su trabajo.
 - Asignar identificaciones únicas y contraseñas, diferentes de las contraseñas proporcionadas por el proveedor, a toda persona con acceso de cliente. Estas se diseñan de forma razonable para mantener la integridad de la seguridad de los controles de acceso.
2. Cifrar (en la medida de lo técnicamente posible) todos los registros y archivos transmitidos que contengan información personal que pasará por redes públicas, además de todos los datos que se transmitan de forma inalámbrica.
3. Implementar un control razonable de los sistemas para evitar que se utilice la información personal o se acceda a ella de forma no autorizada.
4. Cifrar toda la información personal almacenada en ordenadores portátiles u otros dispositivos portátiles.
5. Proporcionar protección razonable mediante un cortafuegos actualizado y parches de seguridad del sistema operativo a los archivos que contengan información personal en un sistema conectado a Internet, diseñado para mantener la integridad de la información personal.
6. Proporcionar versiones razonablemente actualizadas de un software de agente de seguridad del sistema, que debe incluir protección contra malware y definiciones de virus y parches razonablemente actualizadas, o una versión de dicho software que sea compatible con definiciones de virus y parches actualizadas y que esté configurada para recibir las actualizaciones de seguridad más recientes con regularidad.
7. Educar y formar a los empleados sobre el uso correcto del sistema de seguridad del equipo y sobre la importancia de la seguridad de la información personal.

Asegurarse de que cualquier tercero que al prestar servicios a PTC pueda tener acceso a los sistemas, pero que no ofrece servicios de tratamiento de datos, garantice un nivel de seguridad equivalente.

Certificaciones de seguridad de datos aplicables a determinados productos o servicios de PTC:

Servicios Cloud y SaaS: ISO 27001 (2013); SOC2 tipo 2

Asistencia Técnica: ISO 9001.



DATOS:

Personas Interesadas

Los datos personales relacionados con las siguientes categorías de personas interesadas:

- Individuos autorizados por el Cliente para utilizar productos de PTC o acceder a los servicios de PTC que sean empleados, consultores, sub-procesadores, proveedores, socios comerciales y clientes.
- Otros individuos cuyos datos personales haya cargado el Cliente al software o los servicios de PTC.

Categorías de datos personales

Nombre, empresa, organización, información empresarial de contacto, interacciones con servicios y productos de PTC como archivos de registro e informes de incidencias, registros de formación y datos que puedan ser procesados por productos de PTC y cualquier otra información personal que un individuo pueda compartir con PTC.

Direcciones IP, datos de cookies, identificadores de dispositivos e información similar relacionada con dispositivos.

Uso previsto:

PRESTAR SERVICIOS Y SOFTWARE DE PTC al Cliente de conformidad con los términos del Acuerdo Principal y con las instrucciones del Cliente.