

## PTC DIAGNOSTIC TOOLS

### DATA COLLECTION:

In order to understand the preferences of our software users, PTC utilizes data monitoring technologies to obtain and transmit data on system use and performance and for gathering user data and use metrics on users of our software. We will share this data within PTC, its affiliated companies and our business partners, including within the United States and elsewhere for technical and marketing purposes and will endeavor to ensure that any such data transferred is appropriately protected. Our commercial licenses permit users to opt-out of this data collection and our student/educational versions only collect data on system use and performance. Our Free and trial versions of software do not allow users to opt-out of this data collection, including user data.

If you are using PTC software, visiting a PTC website or communicating electronically with us from a country other than the United States, various communications will necessarily result in a transfer of this information across international boundaries.

**IF YOU DO NOT CONSENT TO THE COLLECTION AND/OR TRANSMISSION (INCLUDING TO THE UNITED STATES) OF YOUR DATA AS DESCRIBED ABOVE, DO NOT DOWNLOAD OR USE PTC SOFTWARE. By (i) using free or trial software or (ii) not opting-out of the collection of certain personal data as you are able to with PTC commercial software, you consent to PTC's collection, use, and transfer of your personal data (including to the United States).**

### COLLECTE DE DONNEES (FR):

Pour connaître les préférences des utilisateurs de ses logiciels gratuits, PTC utilise des technologies de suivi des données afin de recueillir et communiquer des données sur l'utilisation et les performances du système, et de réunir des données sur les utilisateurs de nos logiciels gratuits. Nous partageons ces données au sein de PTC, avec nos filiales et nos partenaires commerciaux, aux Etats-Unis et dans d'autres pays, à des fins techniques et commerciales, et nous faisons tout pour assurer une protection adéquate au transfert de ces données. Nos licences commerciales offrent aux utilisateurs la possibilité de refuser la collecte des données et les versions destinées aux étudiants et aux enseignants recueillent uniquement des données sur l'utilisation et les performances du système. En revanche, nos versions gratuites et d'évaluation n'offrent pas la possibilité de renoncer à la collecte des données, y compris des données utilisateur.

Si vous utilisez des logiciels PTC et si vous visitez notre site Web ou communiquez avec nous par voie électronique depuis un autre pays que les Etats-Unis, les différentes communications entraîneront inévitablement un transfert d'informations international.

**SI VOUS VOUS OPPOSEZ A LA COLLECTE ET/OU AU TRANSFERT (Y COMPRIS AUX ETATS-UNIS) DE VOS DONNEES, COMME DECRIT CI-DESSUS, NE TELECHARGEZ PAS OU N'UTILISEZ PAS LES LOGICIELS DE PTC. En (i) utilisant nos logiciels gratuits ou d'évaluation ou (ii) en ne renonçant pas à la collecte de certaines données personnelles, alors que vous en avez la possibilité dans la version commerciale, vous nous autorisez à collecter, utiliser et transférer vos données personnelles (y compris aux Etats-Unis).**

### **СБОР ДАННЫХ (RU):**

Чтобы понять предпочтения пользователей программного обеспечения, PTC использует технологии мониторинга данных, чтобы получать и передавать данные об использовании и производительности систем, а также для сбора данных о пользователях и показателей использования нашего программного обеспечения этими пользователями. Эти данные будут использоваться непосредственно компанией PTC, ее дочерними компаниями и бизнес-партнерами, как в пределах Соединенных Штатов, так и за рубежом. Эти данные будут использоваться в только технических и маркетинговых целях, и мы приложим все усилия, чтобы передаваемые данные были защищены должным образом. Наши коммерческие лицензии позволяют пользователям отказаться от этого сбора данных, а наши студенческие/учебные версии собирают данные только об использовании и производительности систем. Наши бесплатные и пробные версии программного обеспечения не позволяют пользователям отказаться от сбора этих данных, включая данные пользователя.

Если вы используете программное обеспечение PTC, посещаете веб-сайт PTC или общаетесь с нами электронным способом из другой страны, а не США, различные контакты обязательно приведут к передаче этой информации через международные границы

### **ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ СО СБОРОМ И/ИЛИ ПЕРЕДАЧЕЙ (ВКЛЮЧАЯ В СОЕДИНЕННЫЕ ШТАТЫ) ВАШИХ ДАННЫХ КАК ОПИСАНО ВЫШЕ, НЕ ЗАГРУЖАЙТЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**PTC.** (i) Используя бесплатное или пробное программное обеспечение или (ii) не отказываясь от сбора определенных данных личного характера, что вы можете сделать при использовании коммерческого программного обеспечения PTC, вы соглашаетесь со сбором, использованием и передачей ваших личных данных (включая в США) компанией PTC.

### **데이터 수집 (KO):**

PTC는 자사의 소프트웨어 사용자의 선호도를 파악하기 위해 데이터 모니터링 기술을 활용하여 시스템 사용과 성능에 관한 데이터를 획득 및 전송하고 무료 소프트웨어 사용자에게 관한 측정 자료를 수집합니다. PTC는 이러한 정보를 PTC 내부, 제휴 회사, 비즈니스 파트너와 함께 미국을 비롯한 기타 지역에서 기술 및 마케팅 용도로 공유하게 되며 이와 같이 전송된 모든 데이터가 적절히 보호되도록 노력합니다. PTC의 상업용 라이선스 사용자는 이러한 데이터 수집을 거부할 수 있으며, 학생/교육용 버전만 시스템 사용과 성능에 관한 데이터를 수집합니다. 무료 및 시험판 버전 소프트웨어 사용자는 사용자 데이터를 포함하여 이러한 데이터 수집을 거부할 수 없습니다.

고객이 미국 이외의 지역에서 PTC 소프트웨어를 사용하거나 PTC 웹사이트를 방문 또는 온라인을 통해 PTC와 연락하는 경우 불가피하게 이 정보가 국경을 넘어 전송됩니다.

위에서 언급한 데이터 수집 및/또는 전송(미국 포함)에 동의하지 않는 경우, PTC 무료 소프트웨어를 다운로드하거나 사용하지 마십시오. (i) 무료 또는 시험판 소프트웨어를 사용하거나 (ii) PTC 상업용 소프트웨어에서 옵션을 선택할 수 있는 특정 개인 데이터 수집을 거부하지 않음으로써, 귀하는 PTC의 사용자 개인 데이터 수집, 이용 및 전송(미국으로의 전송 포함)에 동의하는 것입니다.

### 数据收集 (CN):

为了了解我们软件用户的偏好，PTC 利用数据监视技术来获取和传输有关系统使用和性能的数据，收集用户数据以及软件用户的使用指标。为了技术和市场营销之目的，我们将在 PTC 及其子公司以及我们的业务合作伙伴 (包括美国和其他地方) 内部共享此数据，但我们会竭力确保所传递的此类数据受到合理保护。我们的商用许可证允许用户退出此数据收集过程，而我们的学生/教育版只会收集有关系统使用和性能的数据。我们的免费版和试用版软件则不允许用户退出此数据收集过程，包括用户数据。如果您是在美国之外的其他国家/地区使用 PTC 软件、访问 PTC 网站或与我们进行电子方式的通信交流，则各种通信都将必然导致此信息跨域传输。

如果您不同意上述您数据的收集和/或传递 (包括美国)，则请勿下载或使用 PTC 软件。如果 (i) 您在使用免费或试用软件或者 (ii) 您在使用 PTC 商用软件而没有退出特定个人数据的收集，则表示您同意

PTC 收集、使用和传输您的个人数据 (包括美国)。

### RECOPIACIÓN DE DATOS (ES):

Con el fin de conocer las preferencias de los usuarios de nuestro software, PTC utiliza tecnologías de supervisión de datos para obtener y transmitir datos acerca del uso y rendimiento del sistema, así como para recopilar métricas sobre los usuarios del software. Estos datos se compartirán dentro de PTC, sus filiales y nuestros socios empresariales, dentro de los Estados Unidos y en otros lugares con fines técnicos y de marketing, y haremos todo lo posible por garantizar que los datos transferidos están adecuadamente protegidos. Nuestras licencias comerciales permiten a los usuarios cancelar su participación en esta recopilación de datos y las versiones educativas y para estudiantes solo recopilan datos sobre el uso y el rendimiento del sistema. Las versiones gratuitas y de prueba del software no permiten a los usuarios cancelar la recopilación de datos, incluidos los datos sobre los usuarios.

Si está utilizando software de PTC, visitando un sitio Web de PTC o estableciendo una comunicación con PTC desde otro país que no sea EEUU, las comunicaciones suponen necesariamente una transferencia de dicha información a través de la fronteras internacionales.

**SI NO OTORGA SU CONSENTIMIENTO PARA LA RECOPIACIÓN Y/O TRANSMISIÓN (INCLUIDO A LOS ESTADOS UNIDOS) DE SUS DATOS COMO SE DESCRIBE ANTERIORMENTE, NO DESCARGUE NI UTILICE EL SOFTWARE DE PTC.** Al (i) utilizar el software gratuito o de prueba o (ii) no cancelar la recopilación de determinados datos personales, tal como posibilita el software comercial de PTC, acepta que PTC recopile, utilice y transfiera sus datos personales (incluida la transferencia a EEUU).

### **DATENERFASSUNG (DM):**

Um die Vorlieben der Benutzer unserer Software zu verstehen, setzt PTC Technologien zur Datenüberwachung ein, mit denen Daten zur Systemnutzung und Performance erfasst und übertragen und Benutzerdaten gesammelt werden. Außerdem werden Metriken auf die Benutzer unserer Software angewendet. Diese Daten werden innerhalb von PTC, sowie an die Tochtergesellschaften und Geschäftspartner von PTC innerhalb und außerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika zu technischen und Marketingzwecken weitergegeben. Es werden Maßnahmen getroffen, um einen angemessenen Schutz der Daten bei der Übertragung sicherzustellen. Bei kommerziellen Lizenzen hat der Benutzer die Möglichkeit, dieser Datenerfassung zu widersprechen. Bei den Student- und Schulungsversionen werden lediglich Daten zur Systemnutzung und Performance erfasst. Benutzer von kostenlosen und Testversionen der Software können der Datenerfassung, einschließlich der Erfassung von Benutzerdaten, nicht widersprechen.

Wenn Sie von außerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika PTC Software verwenden, eine PTC Website besuchen oder elektronisch mit uns kommunizieren, kommt es bei der Kommunikation zwangsläufig zur Übertragung dieser Informationen über internationale Grenzen hinweg.

**WENN SIE MIT DER ERFASSUNG UND/ODER ÜBERTRAGUNG IHRER DATEN (AUCH IN DIE VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA) WIE OBEN BESCHRIEBEN NICHT EINVERSTANDEN SIND, DÜRFEN SIE DIE PTC SOFTWARE NICHT HERUNTERLADEN UND NICHT VERWENDEN Wenn Sie (i) kostenlose Software oder eine Testversion verwenden oder (ii) der Erfassung bestimmter persönlicher Daten, wie es bei der kommerziellen Software von PTC möglich ist, nicht widersprechen, stimmen Sie der Erfassung, Verwendung und Übertragung Ihrer persönlicher Daten durch PTC (auch in die Vereinigten Staaten von Amerika) zu.**

### **RACCOLTA DATI (IT)**

Per comprendere le preferenze degli utenti di software, PTC utilizza tecnologie di monitoraggio dei dati per ottenere e trasmettere dati sull'utilizzo e sulle prestazioni del sistema e per raccogliere dati degli utenti e metriche di utilizzo in relazione agli utenti del software. Tali dati verranno condivisi nell'ambito di PTC, società affiliate e partner commerciali di PTC, negli Stati Uniti e altrove, per scopi tecnici e di marketing, con l'impegno di garantire un'appropriata protezione di tutti i dati trasferiti. Con le licenze commerciali, gli utenti possono scegliere di non partecipare alla raccolta dati, mentre con le versioni didattiche o per studenti vengono raccolti solo i dati sull'utilizzo e sulle prestazioni del sistema. Con le versioni di software gratuite e di prova, gli utenti non possono scegliere di non partecipare alla raccolta dati (dati degli utenti inclusi). L'utilizzo di software PTC, le visite di un sito Web PTC o le comunicazioni in formato elettronico da un paese diverso dagli Stati Uniti in vari casi comportano necessariamente un trasferimento delle informazioni oltre i confini internazionali.

**SE NON SI DESIDERA CHE I PROPRI DATI VENGANO RACCOLTI E/O TRASMESSI (ANCHE NEGLI STATI UNITI) COME SOPRA DESCRITTO, NON SCARICARE NÉ UTILIZZARE SOFTWARE PTC.** (i) Utilizzando software gratuito o di prova oppure (ii) scegliendo di partecipare alla raccolta di determinati dati personali grazie all'opzione disponibile nel software commerciale PTC, si acconsente alla raccolta, all'uso e al trasferimento dei dati personali (anche negli Stati Uniti) da parte di PTC.

### 資料収集 (TW) :

為了瞭解軟體使用者的偏好，PTC 使用資料監視技術來取得及傳輸有關系統使用及執行的資料，以及收集使用者資料及有關軟體使用者的使用數據統計資料。我們會在 PTC 內部、其附屬公司及事業合作伙伴（包括美國及其他國家）之間，針對技術與行銷的目的共用此資料，並將盡可能確保任何此類傳輸

的資料都受到適當的保護。我們的商業授權允許使用者選擇退出此資料收集活動，而我們的學生/教育版也只收集有關系統使用與執行的資料。我們的免費與試用版軟體不允許使用者選擇退出此資料收集活動，包括使用者資料在內。

如果您正使用 PTC 軟體、造訪 PTC 網站或透過電子方式從美國以外的國家與我們通訊，則各種通訊方

式都將必然造成跨越國界傳輸此資訊。

如果您不同意以如上所述方式收集與/或傳輸您的資料（包括傳輸至美國），則請勿下載或使用 PTC 軟體。透過 (i) 使用免費或試用軟體或 (ii) 未選擇退出對於某些個人資料的收集（PTC 商用軟體允許選

擇退出），即表示您同意 PTC 收集、使用及傳輸您的個人資料（包括傳輸至美國）。

### データ収集 (JP)

PTC は、弊社ソフトウェアのユーザーのニーズをよりよく理解するため、データ監視技術を使用してデータを収集し、転送します。収集されるデータは、システムの使用状況とパフォーマンス、ユーザーデータ、および使用メトリックです。PTC はこれらのデータを、技術情報およびマーケティング情報として、アメリカ合衆国およびその他の国において、PTC、PTC の関連会社、および PTC のビジネスパートナーとの間で共有します。PTC は、このようにして収集されたデータが適切に保護されるよう、最善を尽くします。弊社の商用ライセンスをお持ちの場合は、このデータ収集が実行されないように設定できます。Student/教育用バージョンをお使いの場合は、システム使用状況とパフォーマンスに関するデータのみ収集させていただきます。弊社の無料の試用版ソフトウェアをお使いの場合は、ユーザーデータを含むこれらのデータの収集にご協力いただくことが必須となります。

PTC のソフトウェアをお使いの場合、アメリカ合衆国以外の国から PTC Web サイトをご覧いただ

いたり、弊社と電子メール等で情報をやりとりしますと、そこで発生するさまざまな通信において、

上記の情報が国境を越えて転送されることになります。

上記の説明のとおり、あなたのデータを収集すること、および転送（アメリカ合衆国への転送を含む）することの、いずれかまたは両方に同意していただけない場合、PTC ソフトウェアのダウンロードまたは使用をお控えください。(i) 無料版または試用版のソフトウェアを使用することにより、

または、(ii) PTC の商用版ソフトウェアの場合は個人データ収集を無効にしないことにより、あなたは、PTC によるあなたの個人データの収集、使用、および転送（アメリカ合衆国への転送を含む）に同意したと見なされます

# DATA COLLECTED

## Product Related

### ▪ PRODUCT DATA >

- HostID
- User\_ID (anonymized)
- SCN
- Release
- MOR
- DateCode
- LicenseName
- LicenseType
- PlatformVer
- Platform

### ▪ SESSION DATA >

- Session\_ID
- StartDateTime
- EndDateTime
- Duration
- IdleTime
- NetDuration
- ExitType
- GraphicsMode
- Locale
- WindchillServer
- LicenseServer
- DefaultBrowser
- BrowserVer
- JavaVersion

### ▪ PROCESSING >

- XML\_NAME
- Date
- Time
- UUID (anonymized)

## System Related

### ▪ USER INFO >

- HostName (by default not transferred to PTC)
- UserName (by default not transferred to PTC)
- DomainName (by default not transferred to PTC)

### ▪ HARDWARE >

- Manufacturer
- PlatformType
- System
- ProcessorManufacturer

- CPU
- NumberOfCores
- SpeedMhz
- L2CacheKb
- RAM\_Mb
- \_3GB\_Switch
- SWAP\_Gb

### ▪ DISK(S) >

- Label
- SizeGb
- AvailableGb
- FileSystem

### ▪ OS\_INFO >

- OS name / servicepack / vendor / version
- OSLocale
- IndexingServices
- AnimateControls
- AnimateWindows
- FadeMenu

### ▪ GRAPHICS\_INFO >

- GraphicsCard name / vendor / version
- ScreenResolution
- SystemColors
- AEROEnabled

### ▪ PERIPHERY\_INFO >

- DVD
- CDROM
- MouseType
- NumberOfMonitors
- Printer name / vendor / version

### ▪ APPLICATION >

- DefaultBrowser name / vendor / version
- Java name / vendor / version
- VisualBasic name / vendor / version

### ▪ PROCESSING >

- UUID (anonymized)
- Date
- Time
- UTCTime