

Условия и положения РТС в отношении обработки данных

Для предоставления определенных услуг в соответствии с положениями Основного(-ых) соглашения(-ий), как описано ниже, Клиенту, выступающему в качестве контролера, может потребоваться, чтобы РТС обрабатывала некоторые полученные от него персональные данные.

Стороны соглашаются, что настоящие Условия и положения действуют в отношении всех операций по обработке данных, осуществляемых РТС от имени Клиента, и дополняют положения Основного соглашения.

1. Назначение

Клиент, выступающий как контролер определенных персональных данных, назначает компанию РТС ответственной за обработку персональных данных, указанных в Приложении(-ях) (далее — «Данные»), для целей, также описанных в Приложении(-ях) (или согласованных сторонами иным способом и зафиксированных в письменном виде) (далее — «Разрешенная цель»). Каждая сторона должна соблюдать обязательства, применимые к ней в соответствии с действующим законодательством о защите данных.

на обучение PTCUniversity, включая электронное обучение;

(b) Термины «контролер», «ответственный за обработку», «субъект данных», «персональные данные», «нарушение безопасности персональных данных», «обработка» («обрабатывать»), а также «особые категории персональных данных» и «контролирующий орган» имеют значения, указанные в действующем законодательстве о защите данных; и

2. Определения

В настоящих Условиях и положениях используются следующие термины:

(a) «**Основные соглашения**»: любые соглашения между РТС и Клиентом, в соответствии с условиями которых РТС предоставляет услуги или лицензии Клиенту, включая в том числе условия предоставления РТС облачных сервисов/программного обеспечения как услуги (SaaS); клиентский договор РТС (лицензионное соглашение); Общее соглашение о предоставлении услуг; заказы

(c) «**действующее законодательство о защите данных**» определяет, в каких случаях персональные данные резидентов ЕС обрабатываются (i) в рамках Директивы ЕС о защите данных (Директива 95/46/ЕС), действующей до 25 мая 2018 г.; (ii) в рамках [Общего регламента по защите данных \(2016/679\) \(General Data Protection Regulation, GDPR\)](#) ЕС, действующего с 25 мая

2018 г.; и (iii) в каких случаях персональные данные нерезидентов ЕС обрабатываются в рамках любого законодательства о защите конфиденциальности, применимого в соответствующей юрисдикции.

Все остальные термины имеют значения, указанные в применимом Основном соглашении.

3. Передача данных между странами

PTC является международной компанией, поэтому ей может потребоваться передать персональные данные за пределы страны, в которой находится Клиент или субъект данных. Подобная передача данных производится в соответствии с Общим соглашением PTC о передаче данных или другим документом, допускающим законную передачу персональных данных за пределы ЕЭП, например передачу персональных данных получателю, который отвечает обязательным корпоративным правилам в соответствии с действующим законодательством о защите данных, или получателю, который выполнил стандартные договорные условия, принятые или утвержденные Европейской комиссией.

4. Соблюдение конфиденциальности при обработке данных

Компания РТС должна убедиться в том, что любое лицо, уполномоченное для обработки персональных данных (далее — «Уполномоченное лицо»), ~~заранее обязалось сохранить~~ ~~соответствующим образом защищать~~ ~~обязуется~~ персональные данные и берет на себя ответственность за обеспечение конфиденциальности персональных данных.

5. Безопасность

РТС обязуется принимать технические и организационные меры, изложенные в Приложении, для защиты персональных данных (i) от случайного или незаконного уничтожения и (ii) потери, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа к ним.

6. Привлечение субподрядчиков

Клиент, выступающий в качестве контролера, дает согласие на привлечение РТС сторонних субподрядчиков для обработки Данных в Разрешенных целях при условии, что: (i) РТС ведет актуальный список субподрядчиков на странице <https://www.ptc.com/en/documents/legal-agreements/data-processing-terms-and-conditions>, который обязуется обновлять при возникновении любых изменений не менее чем за 10 дней до вступления любого изменения в силу; (ii) РТС устанавливает правила защиты данных для каждого субподрядчика, предписывающие обеспечение защиты персональных данных такого уровня, который будет соответствовать уровню, оговоренному в действующем законодательстве о защите данных; и (iii) РТС несет ответственность за любое нарушение настоящего

положения, причиной которого станет действие, ошибка или невыполнение условий со стороны субподрядчика. Клиент может возразить против назначения или замены субподрядчика компанией РТС до его назначения или замены при условии, что такое возражение имеет веское основание, связанное с защитой данных. В таком случае Клиент может потребовать от РТС приостановить или прекратить все операции по обработке данных (что никак не влияет на обязательство Клиента оплатить понесенные издержки или выполнить оговоренные платежи в соответствии с условиями Основного соглашения до приостановления или прекращения операций).

7. Сотрудничество и права субъекта данных

РТС обязуется предоставлять Клиенту посильную и своевременную помощь (за счет клиента), чтобы Клиент мог предпринимать необходимые действия в отношении: (i) любых запросов, поступающих от субъекта данных и связанных с его правами в соответствии с действующим законодательством о защите данных (включая право на доступ, исправление, предоставление возражений, удаление данных, а также на перенос данных по необходимости); и (ii) любой другой переписки, запросов или жалоб, полученных от субъекта данных, контролирующего органа или другой третьей стороны, в отношении обработки Данных. В случае если любой такой запрос, переписка или жалоба направляются непосредственно в РТС, РТС обязуется незамедлительно сообщить об этом Клиенту, предоставив подробную информацию.

8. Нарушение безопасности персональных данных

Если РТС станет известно о нарушении безопасности персональных данных, РТС обязуется незамедлительно проинформировать об этом Клиента и предоставить достаточную информацию и помощь для своевременного выполнения Клиентом всех обязательств в отношении отчетности о нарушении безопасности данных в соответствии с требованиями действующего законодательства о защите данных. Кроме того, РТС обязуется предпринять необходимые дальнейшие меры и действия по устранению или смягчению последствий нарушения безопасности персональных данных и информировать Клиента обо всех событиях, связанных с этим нарушением.

9. Удаление или возврат персональных данных

После прекращения или истечения срока действия Основного соглашения РТС обязуется (по решению Клиента) уничтожить или вернуть Клиенту все персональные данные, имеющиеся в ее распоряжении или под ее контролем. Это требование не применяется в отношении случаев, когда РТС обязана по закону хранить все персональные данные или их часть, или в отношении персональных данных, заархивированных в системах резервирования. Эти категории персональных данных компания РТС должна изолировать и защитить от любой дальнейшей обработки, кроме оговоренных законом случаев.

10. Проверки

Клиент понимает, что независимые сторонние проверяющие

организации регулярно проводят в РТС проверки на соблюдение различных международных стандартов, как указано в Приложении(-ях). По запросу РТС обязуется предоставлять Клиенту копию документа со сводной информацией по отчетам о проверках, в отношении которых действуют правила конфиденциальности этих Условий и положений. РТС также обязуется отвечать на любые вопросы Клиента, связанные с проверками и представленные в письменной форме, при условии что Клиент не будет использовать это право чаще чем один раз в год. Несмотря на указанное выше положение, в случае если запрос о проверке поступает напрямую от Контролирующего органа, РТС обязуется в любом случае помочь Клиенту ответить на запрос и организовать проверку.

11. Ответственность

Ответственность каждой из сторон друг перед другом в отношении любой претензии, связанной с нарушением условий контракта, халатностью, нарушением предусмотренных законом обязанностей или иным образом связанной с этими Условиями и положениями, будет ограничена в соответствии с положениями Основного соглашения.

12. Общие положения

Законы, регулирующие условия Основного соглашения, распространяются на эти Условия и положения, кроме таких случаев, когда обрабатываются персональные данные граждан ЕС и юрисдикция Основного соглашения не является государством-членом ЕС. В этом случае по умолчанию применяются законы Республики Ирландия.



Настоящие Условия и положения, а также положения Основного соглашения, на которые ссылается настоящий документ, представляют

собой полную версию соглашения сторон в отношении рассматриваемого предмета.

Приложение

Меры безопасности

Описание технических и организационных мер безопасности, применяемых РТС как стороной, ответственной за обработку данных:

1. Надежные протоколы аутентификации пользователей, включая:
 - Контроль идентификаторов пользователей и других идентификаторов
 - Использование достаточно надежного метода назначения и выбора паролей (или использование альтернативной технологии аутентификации, например биометрических устройств или токенов)
 - Управление паролями, защищающими данные, для обеспечения их хранения в местах и/или форматах, которые не ставят под угрозу безопасность защищенных ими данных
 - Ограничение доступа только для активных пользователей и учетных записей активных пользователей
 - Блокировка идентификации пользователя после нескольких неудачных попыток получить доступ или ограничение доступа для конкретной системы
 - Предоставление доступа к записям и файлам, содержащим персональную информацию, только лицам, которым требуется данная информация для выполнения своих рабочих обязанностей
 - Назначение каждому лицу, имеющему доступ к клиентским данным, уникальных идентификаторов и паролей, которые не являются паролями по умолчанию, заданными поставщиком, и составлены таким образом, чтобы поддерживать надежность и безопасность средств управления доступом
2. Шифрование (насколько это технически возможно) всех передаваемых по сетям общего пользования записей и файлов, содержащих персональные данные, а также шифрование всех данных, передаваемых по беспроводным сетям
3. Внедрение надежных методов мониторинга систем на предмет несанкционированного использования персональных данных или доступа к ним
4. Шифрование всех персональных данных, хранящихся на ноутбуках и других портативных устройствах
5. Использование актуального современного брандмауэра и патчей безопасности операционной системы, которые смогут обеспечить целостность персональных данных при работе с файлами, содержащими такие данные и хранящимися в системах, подключенных к Интернету
6. Использование надежной программы-агента актуальной версии, которая должна обеспечивать защиту от вредоносного ПО и содержать надежные актуальные патчи и механизмы определения вирусов, или такой версии программы, которая будет поддерживать установку актуальных патчей и механизмов определения вирусов, а также будет настроена на регулярное обновление системы безопасности
7. Организация обучения для сотрудников по надлежащему использованию системы безопасности компьютера и важности обеспечения защиты персональных данных



Необходимо убедиться, что сторонние организации, которые получают доступ к системам в процессе предоставления РТС услуг, не связанных с обработкой данных, обеспечивают равнозначный уровень защиты.

Сертификация по стандартам безопасности данных, применимая к определенным продуктам или услугам РТС:

Облачные сервисы/программное обеспечение как услуга (SaaS): ISO27001(2013), SOC 2 типа 2

Техническая поддержка: ISO9001.

ДААННЫЕ

Субъекты данных

Персональные данные, связанные со следующими категориями субъектов данных:

- Лица, уполномоченные Клиентом на использование продуктов и/или услуг РТС и являющиеся клиентами, сотрудниками, консультантами, субподрядчиками, поставщиками или деловыми партнерами Клиента.
- Другие физические лица, чьи персональные данные могут быть загружены Клиентом в продукты или программное обеспечение РТС.

Категории персональных данных

Имя, информация о компании и организации, деловые контактные данные, информация об использовании продуктов и услуг РТС, например файлы системного журнала и отчеты о происшествиях; записи об обучении и данные, которые могут обрабатываться продуктами РТС, а также другие персональные данные, которые могут быть предоставлены РТС физическими лицами.

IP-адреса, данные cookie-файлов, идентификаторы устройств и аналогичная информация об устройствах.

Разрешенная цель:

ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ РТС Клиенту в соответствии с положениями Основного соглашения и инструкциями Клиента.