

Windchill 軟體問題公告 #1181505

2006 年 4 月 7 日

親愛的 PTC 客戶，

本公告意在告知您 Microsoft Internet Explorer™ 及 Java™ 外掛模組之間的互容操作性問題，Microsoft Internet Explorer 瀏覽器預定在 2006 年 4 月 11 日，也就是下回定期安全性更新中自動發佈。

此項變更會影響 PTC 產品，因此我們強烈建議您在安裝 Internet Explorer 定期安全性更新前，採取避免或解決此問題的行動。

問題描述:

在用戶端工作站安裝 Microsoft Internet Explorer 定期安全性更新，可能會在載入 Java applets 時，導致瀏覽器退出。

本項問題不會損毀資料，但可能導致很多使用者無法有效地應用 PTC 軟體。

受影響版本:

本問題可能影響所有 Windchill 及以 Windchill 為基礎的解決方案，包括但不限於 Windchill PDMLink、Windchill ProjectLink、Windchill Foundation & PDM、Windchill DynamicDesignLink 及 Pro/INTRALINK 8.0 及更新版本。

本議題影響 Internet Explorer 瀏覽器，包括 Windows 工作站上 Pro/ENGINEER Wildfire 內建瀏覽器。

問題解決方案:

Microsoft 針對變動中的特定行為提供資訊，並針對後續外掛模組載入問題提供暫時解決方案。因應 Microsoft 的指示，PTC 特別建立伺服器端的暫時解決方案，其可以避免典型 Windchill applets 的問題。

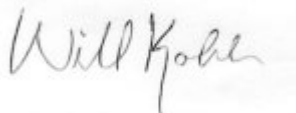
有關解決本問題的詳細資訊，詳見「系統通知頁」：

http://www.ptc.com/support/1181505/system_notice.html

PTC 建議您先解決本項 Java 外掛模組問題，然後再於使用者工作站上部署 Internet Explorer 更新。兩者皆應該儘快採取行動。

因本問題所生不便之處，本人在此向您致歉。若對此公告有進一步問題，請連絡 PTC 「技術支援」。有關連絡 PTC 「技術支援」方式，詳見 <http://www.ptc.com/support>。

謹此，



Will Kohler

PTC Windchill 產品管理
副總裁