

## Windchill – nota informativa sul software n. 1181505

7 aprile 2006

Gentile cliente PTC,

Le inviamo la presente nota per informarLa di un problema di interazione fra Microsoft Internet Explorer™ e i plug-in Java™ che verrà introdotto con l'aggiornamento cumulativo della protezione per Internet Explorer, previsto in distribuzione automatica a partire dal giorno 11 aprile 2006.

Il cambiamento avrà un impatto sui prodotti PTC, di conseguenza raccomandiamo fortemente di prendere tutte le misure necessarie ad evitare o risolvere il problema prima di installare l'aggiornamento della protezione per Internet Explorer.

### Descrizione del problema

L'installazione degli aggiornamenti cumulativi per la protezione di Microsoft Internet Explorer su una workstation client può provocare la chiusura del programma durante il caricamento di applet Java.

Sebbene il problema non causi perdita o danneggiamento di dati, può però impedire a diversi utenti di accedere ad alcune funzioni del software PTC, riducendone di conseguenza la produttività.

### Release interessate

Il problema può interessare tutte le release di Windchill e delle soluzioni basate su Windchill, compresi, a solo titolo esemplificativo, Windchill PDMLink, Windchill ProjectLink, Windchill Foundation & PDM, Windchill DynamicDesignLink e Pro/INTRALINK 8.0 e versioni successive.

Il problema interessa il browser Internet Explorer, compresa la versione integrata in Pro/ENGINEER Wildfire sulle workstation Windows.

### Soluzione del problema

Microsoft ha fornito le informazioni sui meccanismi di funzionamento che subiranno modifiche e istruzioni su come risolvere i conseguenti problemi di caricamento dei plug-in. Sulla base delle istruzioni ricevute da Microsoft, PTC ha creato una soluzione lato server che risolve il problema per tutte le applet standard di Windchill.

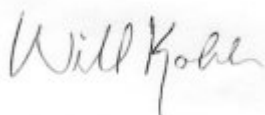
Per ulteriori dettagli su come affrontare il problema, consultate il sito PTC al seguente indirizzo:

[http://www.ptc.com/support/1181505/system\\_notice.html](http://www.ptc.com/support/1181505/system_notice.html).

**PTC raccomanda di risolvere innanzitutto il problema della funzionalità dei plug-in Java, e solo in seguito di distribuire l'aggiornamento per Internet Explorer alle workstation degli utenti. Entrambi i problemi devono essere risolti il prima possibile.**

Siamo spiacenti per gli inconvenienti provocati da questo problema. Per eventuali domande riguardo alla presente nota, contattate il Supporto tecnico PTC. Per le opzioni di contatto, consultate la pagina <http://www.ptc.com/support>.

Cordiali saluti,



Will Kohler  
Vice President  
Windchill Product Management  
PTC