

Boletín de problemas de software Windchill nº 1181505

7 de abril de 2006

Estimado cliente de PTC:

El objetivo de este boletín es informarle de un problema de compatibilidad de Microsoft Internet Explorer™ con el plug-in Java™ que aparecerá con la próxima actualización de seguridad acumulativa de Internet Explorer, cuya distribución automática está prevista para el próximo 11 de abril de 2006.

Debido a que los productos de PTC se verán afectados por este cambio, PTC recomienda *expresamente* que se tomen las medidas oportunas para hacer frente a este problema antes de instalar la actualización de seguridad de Internet Explorer.

Descripción del problema:

Si se instalan las actualizaciones de seguridad acumulativas de Microsoft Internet Explorer en una estación de trabajo cliente, puede que el navegador se cierre al cargar applets de Java.

Aunque no se producen daños en los datos, podría tener un impacto negativo en cuanto a la utilización productiva del software de PTC.

Versiones afectadas:

Este problema puede afectar a todas las versiones de Windchill y soluciones basadas en Windchill, entre ellas: Windchill PDMLink, Windchill ProjectLink, Windchill Foundation & PDM, Windchill DynamicDesignLink, y Pro/INTRALINK 8.0 y versiones superiores.

El problema afecta a Internet Explorer, incluido el explorador Pro/ENGINEER Wildfire integrado de las estaciones de trabajo Windows.

Resolución del problema:

Microsoft ha ofrecido información sobre el cambio de funcionamiento del explorador y ha explicado cómo resolver los problemas de carga del plug-in derivados de este cambio. Siguiendo las instrucciones de Microsoft, PTC ha elaborado una solución para el servidor con la que se evita cualquier problema que pueda producirse con applets de Windchill estándar.

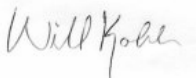
En la siguiente página encontrará información adicional sobre la resolución de este problema:

http://www.ptc.com/support/1181505/system_notice.html

PTC recomienda solucionar primero este problema del plug-in Java y, después, instalar la actualización de Internet Explorer en las estaciones de trabajo de los usuarios. Las dos operaciones deben llevarse a cabo con la mayor brevedad.

Le pedimos disculpas por cualquier molestia que este problema pueda causar. Si tiene alguna pregunta relacionada con este boletín, póngase en contacto con el Soporte técnico de PTC. En <http://www.ptc.com/support> encontrará los datos de contacto del Soporte técnico de PTC.

Atentamente,



Will Kohler

Vicepresidente
Gestión de productos Windchill
PTC