

Nützliche Entscheidungshilfe zum Planen von Software-Updates

Update Advisor Tool

Die PTC Technical Support-Wissensdatenbank bietet bei der Planung von Software-Updates nützliche Unterstützung. Weltweit über 350 PTC-Ingenieure aktualisieren und ergänzen täglich die Informationen, die CAD-Betreuern oder Power-Usern helfen, welches Software-Update eingesetzt werden sollte.

- Jede Woche wird die Wissensdatenbank mit über 200 Dokumenten ergänzt und aktualisiert. Der »Update Advisor« (bisher bekannt als TAN Tracker) ist das Werkzeug, um die Wissensdatenbank nach Produkt, Modul und Software-Version zu durchsuchen und anhand der gefundenen Dokumente Entscheidungen zu treffen. Er zeichnet sich aus durch
 - eine exzellente Such-Maschine zum Auffinden von technischen Hinweisen (TANs),
 - einfache und schnelle Eingabe- und Auswahlfunktionen für Suchkriterien,
 - klare und übersichtliche Darstellung der Such-Ergebnisse.

Neue Features im Update Advisor gegenüber dem bisherigen TAN Tracker Tool

Verbesserte Geschwindigkeit, Layout und Benutzeroberfläche

- Aufgeräumte und attraktivere Benutzeroberfläche – konsistent mit dem Call Logger, Call Tracker und der Wissensdatenbank.
- Verbesserte und intuitivere Bedienoberfläche zur Auswahl der Suchkriterien
- Bessere Darstellung der Suchergebnisse (TAN-Liste)
- Benutzung von Cookies, um Benutzereinstellungen zu speichern

Neue Funktionalität

- Neue Spalten in der TAN-Liste: 'zugehöriger SPR und SPR-Priorität', 'Plattform', und 'Änderungsdatum'
- Sortieren nach allen Spalten der TAN-Liste (ausgenommen 'Titel'-Spalte) durch Selektieren des Spaltenkopfes
- Bestimmung der Sortierungsreihenfolge der TAN-Liste vor oder nach der Ausgangssuche
- Herunterladen einer 'csv'-Datei von jeder Seite der TAN-Liste
- Filtern der Suche nach mehreren Modulen und Plattformentypen, als auch nach der Priorität zugehöriger SPRs.
- Link auf das Software-Bestell-Tool von jeder TAN-Detail- bzw. Lösungsseite (vorausgesetzt, es existiert eine Version, in der das Problem gelöst ist)
- Möglichkeit, direkt auf die Detail-Seite eines TANs zu verweisen, ohne den Update Advisor oder die Wissensdatenbank mit Hilfe der normalen Start-Seite zu benutzen (z.B. durch Cut/Paste einer spezifischen TAN-URL in ein anderes Browser-Fenster).

Mehrfache Sprachunterstützung

- Texte und Mitteilungen der Applikation wurden in mehrere Sprachen übersetzt.
- Falls vorhanden, können manche TANs einen deutschen oder französischen Titel bzw. Lösungstext enthalten – abhängig von den Spracheinstellungen des Anwenders.
- Fehlerbehebungen gegenüber dem TAN-Tracker
 - Ergebnislisten werden korrekt dargestellt.
 - Nur relevante TANs werden angezeigt.

Anwendungsbereiche: Von 2D-CAD-Zeichnungen nach 3D-Pro/ENGINEER:

- Produktdesign
- Reserve Engineering
- Berechnung/Optimierung
- Zeichnungskonvertierung
- Rapid Prototyping
- NC-Programmierung
- Produktdatenmanagement
- Werknormteilkatalog

Industriesegmente:

- Fahrzeugbau
- Luft- und Raumfahrt
- Schwerindustrie
- Maschinenbau
- Elektrotechnik
- Prozessindustrie

Die Lösung für Ihre Datenkonvertierung

Haben Sie noch 2D-CAD-Zeichnungen oder 3D-Daten, die aus Kostengründen oder Zeitmangel noch nicht nach Pro/ENGINEER konvertiert worden sind ?

Rolta ist als langjähriger Partner von PTC einer der weltweit führenden Dienstleister für Datenkonvertierung aller Art und hat viele Jahre Erfahrung auf diesem Gebiet, besonders auch für die Softwareplattform Pro/ENGINEER. Rolta hilft Ihnen gerne bei der Lösung Ihrer Konvertierungsvorhaben.

Die Rolta-Formel ist Garant für:

- Qualität zu einem sehr moderaten Preis, im Schnitt zu einem **Stundenpreis ab 29 Euro**, abhängig von der Komplexität der Vorlage
- Eine große und flexible Produktionskapazität mit 1.500 Workstations
- ISO 9001-Zertifizierung
- Exzellentes Projektmanagement

Rolta ist ein international operierendes Unternehmen mit Büros in Deutschland, den Niederlanden, Großbritannien, den USA, Saudi-Arabien und ausgedehnten Produktionsstätten und einem Datenkonvertierungszentrum in Indien.

Rolta's Dienstleistung umfassen auch:

- Programmierung (Pro/TOOLKIT)
- Software-Anpassungen (Pro/INTRALINK)
- EDM/PDM-Implementation (z.B. Pro/INTRALINK und Windchill)
- E-Commerce und E-Security.



ROLTA

Rolta Deutschland GmbH
Fritz-Vomfelde-Straße 34
D-40547 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211 5388 3222
Fax: +49 (0) 211 5388 3223
Email: hbeier@rolta.com

CeBIT 2003
Halle 6 • Stand D20